



IntrumCash
Ténacité pour vos créances,
respect pour vos clients

intrum  **justitia**



Qui peut m'aider à gérer mes retards de paiement et mes impayés ?

Que faire pour obtenir un règlement à temps sans perdre mes clients ?

Où puis-je trouver un professionnel de confiance spécialisé en recouvrement de créances ?

Quelle alternative au factoring et à l'assurance crédit à un coût abordable ?

Quand est-il judicieux d'externaliser la gestion de son poste clients ?

Pourquoi perdre du temps et des ressources pour récupérer les impayés ?

Se faire payer à temps: une nécessité pour vos résultats

Dans les affaires, tout le monde est d'accord: l'important, ce n'est pas combien vous vendez, mais combien vous encaissez. Et surtout quand. C'est une règle de base, mais pas toujours facile à appliquer.

Les retards de paiements constituent un problème grave, en particulier pour les petites et moyennes entreprises. Ils génèrent des tensions de trésorerie. Ce qui les oblige à contracter des crédits court terme ou des avances de trésorerie, solutions toujours coûteuses, en particulier lorsqu'elles font appel à de l'affacturage ou au découvert bancaire.

Et si votre client dépose le bilan, votre situation se complique encore si vous n'y êtes pas préparé, la créance se transforme alors en perte. Et pour compenser cette perte, vous devez réaliser un chiffre d'affaires supplémentaire, 5 fois, 10 fois plus important, en proportion de votre niveau de marge.

Marge	20%	15%	10%	8%	5%
Ventes nécessaires pour compenser un montant passé en pertes de 500 €					
	2.500 €	3.333 €	5.000 €	6.250 €	10.000 €
Ventes nécessaires pour compenser un montant passé en pertes de 10.000 €					
	50.000 €	66.667 €	100.000 €	125.000 €	200.000 €

Une bonne gestion des créances rapporte plus qu'on ne le pense

Pour la PME, le bon partenaire est crucial

Réduire les retards de paiement et les passages en pertes, c'est une des clés de la profitabilité. Mais, dans une PME, les ressources sont déjà à 100% occupées à produire, vendre, innover et accompagner les clients... Elles n'ont généralement pas suffisamment de temps à consacrer à la gestion des impayés.

Aussi, une PME génère parfois elle-même une partie de ses retards de paiement: les adresses des factures ne sont pas toujours actualisées, les clients ne sont pas tous relancés lorsque l'échéance n'est pas respectée et lorsqu'ils le sont, c'est souvent trop tard.

Certaines PME n'osent pas relancer leurs clients stratégiques par crainte de détériorer les relations commerciales. Quant aux actions contentieuses, elles sont longues, coûteuses et incertaines, et ne peuvent pas être gérées à la légère. Et l'assurance crédit coûte de plus en plus cher.

Désormais, il existe une solution: IntrumCash une gamme de solutions pour gérer et récupérer vos créances en France comme à l'étranger. Un service professionnel, personnalisé, sur mesure, adapté aux besoins de la petite et moyenne entreprise.



Intrum Justitia au service des petites et moyennes entreprises

Avec IntrumCash tout est plus facile

Chez Intrum Justitia, nous offrons aux PME tout ce dont elles ont besoin pour accélérer l'encaissement sans mettre en danger la relation avec leurs clients. Intrum Justitia rend la vie plus facile à la petite et moyenne entreprise:

- nous comprenons les besoins spécifiques de votre secteur d'activité et offrons un savoir-faire unique pour les entreprises de toutes tailles
- nous offrons des solutions sur-mesure pour vos impayés quels que soient les montants, qui peuvent s'intégrer facilement à vos procédures existantes
- nous agissons dans le respect total de vos relations commerciales établies
- nous proposons un contrat avec une rémunération basée sur les performances
- nous garantissons une complète transparence dans toutes nos actions. Vous pouvez les piloter en temps réel sur votre espace client en ligne
- nous mettons à votre disposition un interlocuteur dédié joignable à tout moment pour collaborer à l'atteinte de vos objectifs.

> Prévenez les risques

Lorsqu'il s'agit de gestion des comptes clients, il n'est jamais trop tôt pour agir. Chaque jour de retard augmente les coûts et réduit la probabilité d'être payé. La meilleure façon d'éviter les retards et les pertes est d'anticiper. Avec des conditions contractuelles claires et de bonnes procédures de gestion, même les clients les plus risqués peuvent générer des profits.

La gamme de solutions IntrumCash vous permet de:

- surveiller vos flux de trésorerie
- éduquer vos clients au respect des échéances
- résoudre les litiges techniques et administratifs
- faciliter les lettrages comptables
- renégocier les termes de paiements avec vos clients.

Les avantages pour vous :

- une réduction significative des délais de paiement et des coûts administratifs
- une image de professionnalisme auprès de vos clients.

AVANT LA VENTE

EVALUATION DES RISQUES

Renseignement commercial
Surveillance de solvabilité

AUTOUR DE L'ECHEANCE

GESTION DES ENCAISSEMENTS

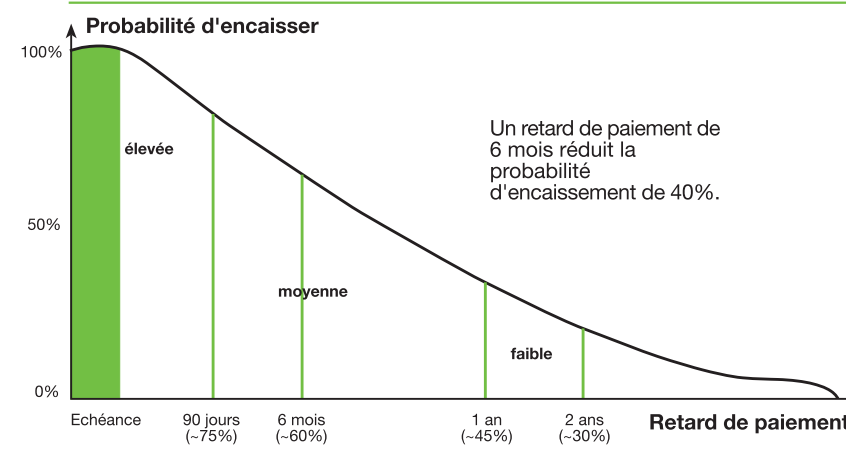
Gestion des appels entrants
Gestion des lettrages et remises en banque
Relances pré/post échéance

APRÈS L'ECHEANCE

RECouvreMENT

Assurés
Mise en demeure
Recouvrement amiable
Recouvrement judiciaire
Réactivation de créances

Des solutions de la facturation au règlement



Intervenir plus tôt pour maximiser les encaissements

> Encaissez vos créances

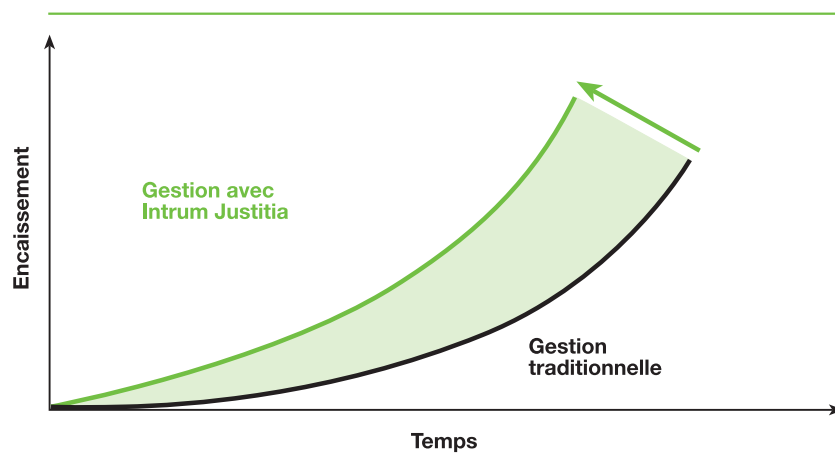
Une bonne gestion des comptes clients contribue à réduire les impayés. Mais quand les retards de paiement s'accumulent, il est important d'agir rapidement. Avec IntrumCash, nous offrons aux entreprises un service efficace, adapté à leurs besoins, avec l'assurance qu'elles seront facturées uniquement en cas de succès.

Recouvrement de créances en France. Intrum Justitia dispose d'une expertise sur tous types de créances commerciales ou civiles, et met en place des plans de relances, par courrier, téléphone, mail et sms, systématiques et continus. Avec plus de 300 conseillers, 25 juristes et des négociateurs terrain nous assurons un recouvrement rapide et efficace, en amiable et, si nécessaire en judiciaire, grâce à notre réseau de 350 huissiers et avocats.

Recouvrement de créances internationales. Intrum Justitia maîtrise parfaitement les méthodes de paiement à l'international, ainsi que les pratiques de recouvrement locales, amiables et judiciaires. Avec 22 filiales en Europe et un réseau d'agents dans plus de 170 pays dans le monde, Intrum Justitia s'appuie sur des équipes locales qui connaissent parfaitement la langue, la culture et les us et coutumes.

L'ensemble du processus, de la prise en charge à l'encaissement se déroule en cinq étapes:

1. enregistrement immédiat du dossier reçu
2. vérification de l'identité et de l'adresse du débiteur
3. analyse de la créance, choix du scénario, du type de traitement et actions de recouvrement personnalisées
4. reversement immédiat des sommes recouvrées
5. clôture finale du dossier.



Une vraie réponse pour transformer vos impayés en cash

> Pilotez totalement votre recouvrement

Lorsque vous confiez la gestion de vos dossiers à Intrum Justitia, vous restez décisionnaire.

L'espace client privilégié IntrumWeb vous permet en temps réel de:

- gérer vos dossiers: transmission, suivi des actions réalisées sur chaque dossier
- intervenir et orienter les actions en cours
- réaliser des analyses de performances et éditer des tableaux de bord
- exporter l'ensemble de vos données sous excel
- communiquer avec votre gestionnaire de compte personnel.

Connexion immédiate: il suffit d'aller sur www.intrum.fr et utiliser vos identifiants personnels (numéro client et mot de passe)

Navigation facile: vous pouvez rechercher votre dossier selon un grand nombre de paramètres: vos références, le nom du client débiteur, la date de transmission, le montant, etc...

Sécurité totale: l'accès est protégé par des codes de sécurité et toutes les informations en ligne sont cryptées.

Le screenshot montre l'interface d'accueil d'IntrumWeb. En haut, une barre verte contient le mot 'Accueil' et un champ de recherche 'Entrez un numéro de dossier'. Sous, une navigation horizontale propose 'GESTION DES DOSSIERS', 'STATISTIQUES ET ENCAISSEMENTS', 'OUTILS', 'COMMUNICATION', 'Aide', 'Accueil', 'Déconnexion'. Le contenu principal est divisé en deux sections: 'SYNTHESE DE VOTRE EN-COURS' avec un bouton 'Cliquez sur le bouton pour alterner l'affichage' et un diagramme circulaire montrant 'Echéancier en cours' (bleu) et 'En cours amiable' (vert); et 'RENSEIGNEMENTS A NOUS COMMUNIQUER' avec des boutons radio pour sélectionner des catégories de messages. En bas, une section 'GESTION DES DOSSIERS' présente un tableau de suivi des dossiers.

Statut des dossiers	Paielements	Prorogations	10 derniers mouvements enregistrés au 26/04/2010			
Nom du client-débiteur	N° de dossier	Référence 1	Date	Solde	Statut	Commentaires
DUPONT LIONEL	1510117Z	Factures impayées	24/03/10	187,65 €	▶ AMABLE	Classement "IMPAY" ou "Parti sans laisser d'adresse": malgré nos recherches nous n'avons pu déterminer la nouvelle adresse de votre débiteur(trice).
MILLORD ALICE	15101106	IT110056410641	22/03/10	639,99 €	■ TERMINE	Lettre à un destinataire libre

Efficacité, simplicité et transparence de gestion

Pour toutes les entreprises, pour toutes les créances

Tous les créanciers et tous les clients débiteurs ne se ressemblent pas. Pas plus que les causes des impayés ou des retards de paiement, ou les circonstances dans lesquelles ils surviennent.

Pour une PME, décider d'agir ou non ne dépend pas seulement du montant dû, mais aussi de la relation avec le client et du temps disponible à consacrer à cette gestion.

Nous chez Intrum Justitia nous savons que chaque PME a besoin d'une solution particulière. La gamme IntrumCash permet de traiter chaque créance, quel que soit son montant. Nous étudions les besoins du client et lui proposons une solution adaptée avec:

- des performances d'encaissement rapides et élevées
- une solution modulaire, avec des tarifs indexés sur les résultats
- un interlocuteur privilégié, expert, toujours disponible et qui partage vos objectifs
- une visibilité complète avec un suivi en temps réel de vos dossiers via un site web dédié
- tous les moyens pour obtenir le règlement rapide de vos factures dans le respect de la relation commerciale établie avec vos clients
- une volonté permanente de préserver votre relation commerciale.



*Pour nous, toutes vos créances et
tous vos clients sont importants*

Une société de services informatiques (CA 4,2 millions d'euros) avait un volume de factures en retard de règlement représentant environ un tiers de son chiffre d'affaires. L'ouverture de procédures collectives avait déjà causé à l'entreprise la perte de deux de ses principaux clients. En deux mois, Intrum a obtenu 25% de règlements immédiats, et a ainsi évité à l'entreprise de recourir à un prêt bancaire pour assurer son développement.

Un distributeur de matériel électrique (CA 12 millions d'euros) a confié à Intrum Justitia 1,5 millions d'euros de créances échues de plus de 6 mois dues par des détaillants et deux réseaux de distributeurs électriques.

Intrum Justitia a réussi à récupérer 700 000 euros en trois mois seulement, a évité non seulement à l'entreprise de passer en pertes plus de 200 000 euros mais lui a surtout permis de terminer l'année avec un profit.

Une entreprise de 30 salariés de fabrication de portes a eu d'énormes difficultés à se faire payer par deux importateurs en Belgique et en Italie. Les conditions du marché et la difficulté de prendre des mesures à l'étranger l'ont empêché de récupérer deux créances de 13400 et 25000 euros. Intrum Justitia a activé son réseau européen. En deux mois, un tiers du montant dû a été récupéré, un autre tiers a fait l'objet de promesses dans le mois incluant les intérêts.

Intrum Justitia France

- 85 ans d'expérience
- 450 personnes
- Une expertise sur tous types de créances commerciales, internationales et civiles en gestion amiable ou judiciaire
- Siège social : Intrum Justitia France - 97 allée Alexandre Borodine - CS 80008 - 69 795 Saint Priest - Tél.: 04 72 80 14 14 - Fax: 04 72 80 14 15
- 6 sites en France spécialisés par typologie de créances, volumes confiés, et secteur d'activité : Nantes (44) - Nevers (58) - Saintes (17) - Strasbourg (67) - Saint Priest (69) - Tours (37)