

European Payment Index

Questionario 2012

1 Quali condizioni di pagamento accordate in media ai vostri clienti? (i vostri termini contrattuali di pagamento)

Privati (B-2-C) giorni
Aziende (B-2-B) giorni
Pubblica Amministrazione giorni

2 Qual è, in media, il periodo effettivo di pagamento da parte dei vostri clienti?

Privati (B-2-C) giorni
Aziende (B-2-B) giorni
Pubblica Amministrazione giorni

3 Approssimativamente com'è ripartita l'anzianità dei vostri crediti (per importo dovuto) nelle seguenti categorie?

Anzianità del credito:

fino a 30 giorni %
da 31 a 60 giorni %
da 61 a 90 giorni %
da 91 a 120 giorni %
da 121 a 180 giorni %
oltre 180 giorni %
totale = 100%	

4 Nel 2011 qual'è stata la percentuale di perdita su crediti in relazione al fatturato totale?

Per favore indicate la percentuale di crediti passati a perdita che non vi verranno mai pagati %

5 Come prevedete si evolverà il rischio sul credito ai clienti per la vostra azienda nel corso dei prossimi 12 mesi?

- in diminuzione
- stabile
- in aumento

6 Come valutate, per la vostra azienda, le possibili conseguenze dei ritardi di pagamento?

inserite un valore in una scala da 0 a 5 (dove 0 ha valore nullo e 5 valore massimo) (0 – 5)

Oneri finanziari più alti
Perdita di reddito
Riduzione della liquidità
Rischio di fallimento
Perdita d'immagine
Ostacolo alla crescita della società

7 Quali sono le principali cause del ritardo dei pagamenti da parte dei vostri clienti?

Debitori in difficoltà finanziarie	<input type="radio"/> Si <input type="radio"/> No
Contestazioni riguardo a beni e servizi forniti	<input type="radio"/> Si <input type="radio"/> No
Inefficienze amministrative dei vostri clienti	<input type="radio"/> Si <input type="radio"/> No
Ritardo intenzionale	<input type="radio"/> Si <input type="radio"/> No
Altro (Risposta libera)

8 Al momento date in outsourcing le vostre attività di gestione del credito?

- Si parzialmente
- Si totalmente
- No

9 Qual è stato l'impatto della recessione e della situazione in Europa sulla vostra attività?

inserite un valore in una scala da 0 a 5 (dove 0 ha valore nullo e 5 valore massimo)

(0 – 5)

- Riduzione delle vendite
- Riduzione della liquidità
- Aumento del ritardo di pagamento da parte della clientela
- Riduzione dei tempi di pagamento da parte dei fornitori
- Demotivazione del personale
- Restrizione del credito da parte delle banche
- Concentrazione sulle attività di core business
- Riduzione degli investimenti in nuove tecnologie
- Nessuna crescita organica
- Riduzione delle esportazioni in Europa

10 Conoscete la Direttiva Europea sul ritardo dei pagamenti (applicata ai crediti verso aziende e P.A.)

Si No

Secondo voi, le vostre opportunità di business sia in Italia sia in Europa, migliorerebbero di molto se la legge europea fosse effettiva anche nei confronti dei debitori privati?

Si No

La Direttiva Europea sui ritardi di pagamento è stata implementata nei paesi UE. Questo ha avuto conseguenze sui vostri tempi di pagamento?

- Si positive, meno ritardi
- No, nessuna conseguenza
- Non so

11 Pensate che il vostro Governo Nazionale abbia fatto tutto il possibile per proteggere le aziende dal rischio e pericolo dei ritardi di pagamento?

- Si
- No
- Nessuna opinione

11 Generalmente quanti giorni dopo la scadenza della fattura, affidate le vostre fatture scadute ad una società di recupero crediti?

- Dopogiorni dalla data di scadenza della fattura
- Non affidiamo mai le fatture scadute ad una società di recupero crediti
- Non ho fatture scadute

12 La recessione e la crisi dell'Euro vi ha lasciato la sensazione di essere più o meno confidenti riguardo alla concessione di un finanziamento da parte della vostra banca che vi aiuti nella crescita della vostra attività (scegliete una risposta)

- piu' confidente
- meno confidente
- nessun cambiamento

14 Quante fatture spedite in media ogni mese? (Numero)

..... fatture

Quanti solleciti spedite dopo la scadenza della fattura?

- n°..... solleciti epistolari
- n°..... solleciti telefonici

Dati della Società

In conformità alla Legge 196/2003 sulla tutela della privacy, Vi informiamo che i dati comunicati saranno utilizzati da Intrum Justitia all'interno del campione statistico relativo all'indagine comparativa sul rischio del credito commerciale nel mercato italiano ed internazionale. Per i diritti a Voi riservati, si rimanda ai disposti di cui all'art. 13 della suddetta Legge. Tutte le informazioni saranno cancellate non appena l'analisi statistica sarà completata. Una copia del report, sarà inviata a tutti i partecipanti.

Ragione Sociale

Persona di contatto

Funzione

Indirizzo

CAP e Città

E-mail

Numero di dipendenti

meno di 19 20 – 49 50 – 249 250 – 499 500 – 2499 > 2500

Fatturato annuale

Inferiore a € 1MIL € 1 MIL – € 5 MIL € 5 MIL – € 10 MIL € 10 MIL – € 25 MIL
 € 25 MIL – € 100 MIL € 100 MIL – € 250 MIL € 250 MIL – € 500 MIL Superiore a € 500 MIL

Settore

- | | |
|---|---|
| <input type="radio"/> Industria mineraria ed estrattiva | <input type="radio"/> Pubblica amministrazione |
| <input type="radio"/> Industria manifatturiera | <input type="radio"/> Istruzione / Educazione |
| <input type="radio"/> Fornitori di elettricità, gas e acqua | <input type="radio"/> Sanità |
| <input type="radio"/> Edilizia | <input type="radio"/> Telecomunicazioni |
| <input type="radio"/> Commercio al dettaglio/ingrosso | <input type="radio"/> IT hardware/software/consulenza |
| <input type="radio"/> Servizi ricettivi/alberghi/ristoranti | <input type="radio"/> Liberi Professionisti* |
| <input type="radio"/> Trasporti, logistica | <input type="radio"/> Media |
| <input type="radio"/> Servizi finanziari | <input type="radio"/> Servizi alle imprese** |
| <input type="radio"/> Servizi immobiliari | <input type="radio"/> Altro |

La ringraziamo anticipatamente per il prezioso contributo che vorrà dare alla nostra analisi e La preghiamo di ritornare, entro il 7 marzo 2012, il presente questionario ad Intrum Justitia S.p.A. – Ufficio Studi – Viale E.Jenner, 53 - 20159 Milano – fax 02 28870 999 - info@it.intrum.com

*Il settore dei liberi professionisti comprende un ampio spettro di attività svolte da professionisti indipendenti. Sono compresi commercialisti, architetti, avvocati, consulenti aziendali, traduttori, copywriters, web designer, grafici pubblicitari, medici, ingegneri.

**Il settore dei servizi alle imprese si riferisce a società che forniscono servizi ad altre aziende. In questo settore sono comprese società di ricerca e selezione del personale, società di intermediazione, di consulenza, società di marketing e pubblicità, outsourcing e facility management