

# resultados:

MEJORES RESULTADOS CON INTRUM JUSTITIA

TEXTO MARCELA HERNÁNDEZ FOTOGRAFÍA MIGUEL TOLEDANO

- ✓ **Contamos con la seguridad de un trabajo profesional y flexible.**
- ✓ **Hemos logrado disminuir la deuda de nuestros clientes.**

**Jesús Alonso Herrero, Subdirector de Segur Control, destaca la importancia de la búsqueda conjunta de soluciones.**

**Grupo Segur**, una de las principales empresas de seguridad en España, desde hace más de cuatro años comenzó a confiar a Intrum Justitia la gestión de cobros de Segur Control, la empresa del grupo dedicada a los sistemas electrónicos de seguridad.

Segur Control se dedica a proteger electrónicamente tanto grandes como pequeños objetos sensibles de ser protegidos y cuenta

con más de 55.000 clientes a nivel nacional, donde la mayor parte son domicilios, pequeños comercios y pymes.

Con un número creciente de facturas vencidas por gestionar, Segur Control, se dio cuenta de que necesitaba apoyo para gestionar el cobro de las facturas vencidas de forma más eficaz pero sin perder el control de las mismas. "Uno de los de los valores añadidos que nos ofrece Intrum Justitia es la facilidad de contar con información actualizada de gestión a través del acceso online", comenta Jesús Alonso.

"De esta colaboración se ha desprendido

una serie de ventajas donde se destaca la seguridad de un trabajo profesional y flexible, que conlleva unos resultados en los objetivos: tanto en la disminución de la deuda de clientes como en la recuperación de la cartera", explica Jesús Alonso.

Otro aspecto a destacar es la búsqueda conjunta de soluciones a las problemáticas que se presentan. En este sentido, el año pasado Segur Control se planteó el centrar la función de sus recursos a la atención al cliente y dejar la parte de gestión de cuentas a cobrar a los especialistas. De manera que, en la segunda mitad de 2007, asignó a Intrum Justitia la gestión de facturas más recientes: "ahora podemos dedicarnos a la parte que nos gusta: el servicio al cliente, sin descuidar el tema de la facturación", revela Alonso.

"La estrecha colaboración entre ambas entidades está basada por un lado en la confianza y por otro en la agilidad de los procesos que Intrum Justitia ha ido desarrollando, para ofrecernos el servicio integral que Grupo Segur demanda como complemento a su gestión" añade Jesús Alonso.

A man with dark hair and glasses, wearing a white dress shirt and a dark striped tie, stands in an office. He has his arms crossed and is looking towards the camera. In the background, there is a white cabinet with a sign that reads 'SEGUROS IBERICA'. To the right, a computer monitor displays a spreadsheet. On a blue desk in the foreground, there is a computer mouse, a keyboard, and a telephone. A small orange object is visible on the desk to the left.

SEGUROS  
IBERICA

**Empresa:** Grupo Segur  
**Nombre:** Jesús Alonso Herrero  
**Puesto:** Subdirector de Segur  
Control, S.A

---

**La colaboración se ha acen-  
tuado con el tiempo gracias  
a la agilidad de los procesos  
que Intrum Justitia ha desa-  
rrollado.**