

resultados:

MEJORES RESULTADOS CON INTRUM JUSTITIA

FOTOGRAFÍA MIGUEL TOLEDANO



Enrique Iglesias
Jefe de Cuentas a Cobrar
de Transhotel

Enrique Iglesias, destaca la importancia de lograr una mayor proximidad con sus clientes en prácticamente todos los países donde operan.



✔ **Adaptarse a las necesidades del cliente es fundamental no sólo en el ámbito de los servicios sino también en el de la gestión de cobro.**

✔ **La gestión rápida y eficaz de la gestión de cobro es una necesidad y una tendencia también en el sector turístico.**

Enrique Iglesias, Jefe de Cuentas a Cobrar de Transhotel, destaca la importancia de saber adaptarse a las necesidades de los cada vez más exigentes clientes y ofrecerles en cada momento el servicio más adecuado.

Fundado en 1994, el Grupo Transhotel, que trabaja con más de 70.000 agencias en más de

90 países, nace con el objetivo de dar una nueva dimensión al concepto de "servicio".

En términos de negocio, el 90% reside en la central de reservas del grupo, para el que se contemplan dos modalidades de pago, el pre-pago y el crédito. En cuanto a la modalidad de pre-pago el riesgo de impago es inexistente por lo que, teniendo en cuenta la actual coyuntura económica, "está siendo la tendencia más utilizada aunque somos conscientes que a la

larga es perjudicial para el propio dinamismo y estabilidad del mercado", comenta Enrique Iglesias.

Como muchos sectores, el turístico se está viendo afectado por los impagos, causados en muchas ocasiones por la complejidad de recibir las facturas a tiempo y de forma correcta. Para solucionar el problema de los impagos el Grupo Transhotel ha puesto en marcha dos acciones: un sistema de facturación electrónica que agiliza enormemente el procedimiento y la colaboración con Intrum Justitia.

Sobre esta última acción, Enrique Iglesias comenta que en el ámbito internacional "la colaboración es muy beneficiosa para el grupo, ya que entre otras ventajas permite la proximidad al cliente en prácticamente todos los países donde opera el grupo e incorpora un equipo profesional y con amplia experiencia en gestión de cobro en diferentes culturas y legislaciones".

Además sigue comentando que "colaborar con Intrum Justitia nos permite cerrar nuestro ciclo de reclamaciones con los clientes llegando, en caso necesario, a la vía legal; al mismo tiempo que nos aporta una gestión eficiente de las carteras aprovechándonos de las gestiones previas de Transhotel e histórico que les pueda aportar nuestro área de recobro, teniendo en cuenta que Intrum Justitia fortalece el mensaje final".