

# resultados:

MEJORES RESULTADOS CON INTRUM JUSTITIA

FOTOS MIGUEL TOLEDANO

- ✓ **La gestión profesional de los impagos debería acompañar a las empresas desde sus inicios y no únicamente en tiempos de crisis.**
- ✓ **Mejorar los resultados en la recuperación de cobro, cerrar positivamente los ciclos de reclamaciones, o centrarse en la actividad de la empresa son algunos de los beneficios que aporta la colaboración con Intrum Justitia, que comenzó hace ya 25 años.**

**Martín Arranz nos ofrece una “radiografía” de la empresa para la que trabaja como director de distribución, Stanhome World, una multinacional francesa de raíces estadounidenses que está implantada en España desde 1968 y presente en otros países como Italia, Francia, Rusia, Venezuela y México.**

**La compañía basa** su actividad en la venta directa de dos grandes marcas: Stanhome, con productos para el hogar y la higiene familiar y Kiotis,

con productos de cosmética a base de Aceites Esenciales 100% naturales. Ambas marcas son comercializadas directamente en España por sus más de 10.000 consejeras quienes ven en la compañía su forma de desarrollo personal y profesional.

A pesar de la actual coyuntura económica, Stanhome World continúa generando oportunidades. Así, en los últimos meses, ha incrementado su número de consejeras. En palabras de Martín Arranz “es un empleo que permite conciliar la vida personal y laboral o incluso compaginar

este empleo con otros ya que en esta profesión no hay horarios lo que permite cómodamente dar un impulso a la economía familiar”.

**Esta situación ha** contribuido a que los impagos en Stanhome World no hayan aumentado especialmente, así la tasa de pérdidas por impagos no supera el 0,45%. Martín Arranz comenta que “las deudas del consumidor final o, en ocasiones, la dificultad de la consejera para vender los productos, son los principales motivos de este ligero aumento de los impagos”.

“En Stanhome World somos conscientes de la necesidad de gestionar este tema de manera estricta y profesional” comenta Martín Arranz. Por ello, desde hace años, se han puesto en marcha dos acciones: el envío de cartas de “recordatorio de deuda”, un protocolo que se lleva a cabo no sólo en España sino también en el resto de países donde la compañía está presente, y la colaboración con Intrum Justitia.

**En cuanto a la** colaboración con Intrum Justitia, Martín Arranz comenta que “nos permite mejorar los resultados en la recuperación de cobro, cerrar positivamente los ciclos de reclamaciones, y centrarnos en la actividad de la empresa, entre otros. Además Intrum Justitia cuenta con medios y procedimientos especializados para una mejor gestión de los impagos, así como una amplia experiencia y un método de trabajo serio y profesional, lo que repercute de manera positiva no sólo en la situación económica de la compañía sino también en nuestra propia imagen”. Como dato anecdótico añade, “esta colaboración comenzó hace ya 25 años, cuando Intrum Justitia se implantó en España”.



Martín Arranz  
Director Centro de Distribución  
Stanhome World

**Martín Arranz: "en Stanhome World  
somos conscientes de la necesidad  
de gestionar este tema de manera  
estricta y profesional".**