

KVALITETS & MILJÖARBETE

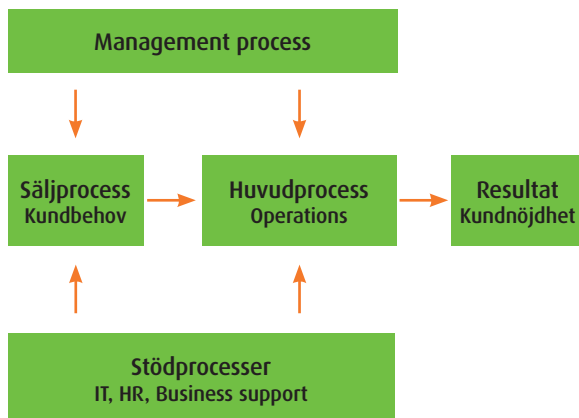


Intrum Justitia Sverige AB ingår i Intrum Justitia AB, som är Europas ledande koncern inom kredithantering (CMS*). Vi finns representerade i 20 europeiska länder med sammanlagt 3 300 anställda och har en omsättning på ca SEK 3.8 miljarder. Vi finns noterade vid Nasdaq OMX Stockholm.

Vår affärsidé är att hjälpa våra kunder snabba upp sina kassaflöden och därigenom bidra till att förbättra deras långsiktiga lönsamhet.

I Sverige är vi en av de största aktörerna och marknadsledande när det gäller utvecklingen i branschen. Vi har löpande ca 2 miljoner pågående ärenden och hanterar årligen ca 1 miljon nya inkassoärenden. Vi är medlemmar i Svensk Inkasso och arbetar utifrån inkassolagens och Datainspektionens föreskrifter.

Verksamhetssystem



*Credit Management Service

Kvalitetspolicy

Intrum Justitia tillhandahåller ett brett utbud av tjänster inom kredithantering.

- Vi ska vara marknadsledande inom området.
- Vi ska uppfylla våra åtaganden och det ska vara Lätt att Bli, Vara och Utvecklas som kund.
- Vi ska bedriva ett aktivt förbättringsarbete.
- Vi ska ha engagerade och kompetenta medarbetare.

Kvalitetsmål

- Vi ska ha nöjda medarbetare
- Vi ska ha nöjda kunder

Miljöpolicy

- Vårt miljöarbete är en process under ständig utveckling.
- Vi ska utföra våra tjänster inom kredithantering med minsta möjliga miljöförstoring och uppfylla gällande miljölagstiftning.
- Alla anställda på Intrum Justitia har ett ansvar för miljön och ska ständigt vara uppmärksamma på onödig resursförbrukning och skadlig miljöpåverkan.
- Vi ska ta till vara och genomföra goda idéer för att långsiktigt förbättra vår miljö på ett ekologiskt, ekonomiskt och affärsmässigt sätt.

Miljömål 2012-2014

- Vår pappersförbrukning ska minska med 20%
- Vår energiförbrukning ska minska med 5%
- Vår miljöpåverkan i samband med transporter ska minska med 5%.

Vi har valt att certifiera oss för att det på ett effektivt sätt stödjer vårt arbete för att nå våra mål. Verksamhetssystemet ska vara enkelt och hela tiden ska vi sträva efter förbättringar av systemet.

