

# Algemene Leveringsvoorwaarden Intrum Justitia Nederland BV

per 1 november 2008

## HOOFDSTUK 1 - ALGEMENE BEPALINGEN

### 1. Definities

1.1 Cliënt: degene met wie Intrum Justitia een Overeenkomst aangaat; 1.2 Debiteur: degene met wie Cliënt een overeenkomst heeft afgesloten, en die uit hoofde van die overeenkomst gelden verschuldigd is aan Cliënt; 1.3 Intrum Justitia: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Intrum Justitia B.V., statutair gevestigd in (2517 JR) Den Haag, aan de Johan de Wittlaan 3; 1.4 Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Intrum Justitia en Cliënt tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst; 1.5 Producten: alle zaken die het onderwerp zijn van een Overeenkomst, alsmede de daarmee samenhangende werkzaamheden; 1.6 Services: alle prestaties die het onderwerp zijn van een Overeenkomst, alsmede de daarmee samenhangende werkzaamheden.

### 2. Algemeen

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en Overeenkomsten van Intrum Justitia, waarbij Intrum Justitia Services en/of Producten van welke aard ook aan Cliënt levert. 2.2 Afwijkingen op deze voorwaarden dan wel enig bepaling in een Overeenkomst zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard, en hebben alleen betrekking op de betreffende Overeenkomst. 2.3 Afspraken met of toezeggingen van (een medewerker van) Intrum Justitia, danwel van derden die door Intrum Justitia zijn ingeschakeld bij de uitvoering van de Overeenkomst, zijn voor Intrum Justitia niet bindend, tenzij deze afspraken of toezeggingen door haar schriftelijk zijn bevestigd.

### 3. Aanbiedingen en totdankoming Overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. 3.2 Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien en voor zover Intrum Justitia een opdracht van Cliënt schriftelijk aanvaardt of door Intrum Justitia uitvoering wordt gegeven aan de opdracht. 3.3 Indien Cliënt een opdracht verstrekt, is zij daaraan gebonden. Aan kennelijke verschrijvingen in een aanbieding kan Cliënt geen rechten ontlenen. 3.4 Indien een aanbieding niet tot een Overeenkomst leidt, zal Cliënt die aanbieding en alle overige door Intrum Justitia verschafte documentatie op eerste verzoek aan Intrum Justitia retourneren.

### 4. Duur Overeenkomst

4.1 Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, wordt een Overeenkomst initieel aangegaan voor een periode van twaalf maanden met stilzittende verlenging voor telkens dezelfde periode, tenzij één van de partijen drie maanden voor het verstrijken van enige periode schriftelijk -en aangetekend- heeft opgezegd.

### 5. Services en Producten

5.1 Intrum Justitia geeft informatiebladen uit met een toelichting op de door haar aangeboden Services en Producten. Daarnaast geeft Intrum Justitia tarievenlijsten uit. Deze informatiebladen en tarievenlijsten, die van tijd tot tijd kunnen worden aangepast, maken onderdeel uit van de lopende en de te sluiten Overeenkomst(en) met betrekking tot deze Services en Producten. In geval van eventuele tegenstrijdigheden tussen de informatiebladen en/of tarievenlijsten en deze voorwaarden, prevaleert het bepaalde in deze voorwaarden.

### 6. Verplichtingen Intrum Justitia

6.1 De verplichtingen van Intrum Justitia hebben het karakter van een inspanningsverplichting en Intrum Justitia garandeert in geen geval een te behalen resultaat. Alle services en Producten worden door namens Intrum Justitia verstrekt voor rekening en risico van Cliënt. 6.2 Ter zake van de uitvoering van de incasso werkzaamheden zoals overeengekomen en uitgevoerd door Intrum Justitia heeft Cliënt inzage door middel van een (periodieke) managementrapportage. 6.3 De door Intrum Justitia opgegeven termijnen zijn indicatief. Overschrijding van enige termijn geeft Cliënt geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht een opdracht te annuleren dan wel de Overeenkomst te ontbinden, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Intrum Justitia of haar leidendegevend personeel.

### 7. Verplichtingen Cliënt

7.1 Cliënt zal Intrum Justitia alle informatie die Intrum Justitia naar haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst steeds tijdig, juist en in gewenste vorm ter beschikking stellen, waaronder begrepen maar niet gelimiteerd tot zijn juiste adresgegevens en gegevens inzake zijn rechtsworm. Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van die informatie. Intrum Justitia is niet verplicht in het kader van een Overeenkomst ter beschikking gestelde stukken aan Cliënt te retourneren.

### 8. Tarieven

8.1 De tarieven zijn genoemd in de Overeenkomst en/of de geldende tarievenlijsten. 8.2 Intrum Justitia heeft te allen tijde het recht de tarieven te wijzigen door verstrekking van een nieuwe tarievenlijst. De nieuwe tarieven gelden dan ook voor de lopende Overeenkomsten. Intrum Justitia zal de nieuwe tarievenlijst één maand voor de ingangsdatum daarvan aan Cliënt verstrekken. Indien de wijziging een verhoging inhoudt van 10% of meer kan Cliënt de Overeenkomst ontbinden. Het recht op ontbinding vervalt indien Cliënt niet binnen één maand na verstrekking van de nieuwe tarievenlijst schriftelijk -en aangetekend- de Overeenkomst ontbindt.

### 9. Betaling

9.1 Facturen worden door Cliënt betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal Cliënt de aan haar gefactureerde bedragen binnen 14 dagen na factuurdatum betalen. Cliënt is niet gerechtigd tot verrekening, afreken of tot opschorting van een betaling. 9.2 Intrum Justitia is te allen tijde gerechtigd openstaande facturen te verrekenen met gelden die zij, uit welke hoofde dan ook, voor of namens Cliënt in haar bezit heeft. 9.3 Bij te late betaling heeft Intrum Justitia het recht, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, een rente in rekening te brengen gelijk aan 1 % per maand vanaf de vervaldag van de factuur. 9.4 Indien Cliënt ondanks een aanmaning of ingebrekestelling niet betaalt, is zij, zonder dat verdere ingebrekestelling is vereist, alle gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten verschuldigd die Intrum Justitia noodzakelijk is te maken. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van de openstaande vordering (inclusief de rente als bedoeld in het vorige lid), met een minimum van € 34,- (exclusief BTW), een en ander te vermeerderen met een bedrag van € 10,- (exclusief BTW) per sommatie aan administratiekosten, alsmede een bedrag van € 25,- (exclusief BTW) aan registratiekosten.

### 10. Meerwerk

10.1 Indien Cliënt aanvullingen of wijzigingen wenst op de Services en/of Producten die Intrum Justitia op grond van een Overeenkomst moet leveren en Intrum Justitia van oordeel is dat haar verplichtingen daardoor worden verzaamd of uitgebreid, is sprake van meerwerk, ook als tussen partijen eerder een vaste prijs was overeengekomen. 10.2 Indien Intrum Justitia meent dat van meerwerk sprake is, zal zij Cliënt daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en haar informeren over de gevolgen daarvan voor de prijs en voor de termijn waarbinnen de Services en/of Producten door Intrum Justitia kunnen worden geleverd. Cliënt wordt geacht akkoord te zijn met de uitvoering van het meerwerk en de daaraan verbonden kosten en overige consequenties, tenzij zij onmiddellijk na de bedoelde kennisgeving door Intrum Justitia daartegen schriftelijk bezwaar maakt.

### 11. Aansprakelijkheid en vrijwaring

11.1 Indien Intrum Justitia na deugdelijke ingebrekestelling herhaaldelijk dan wel in aanmerkelijke mate in gebreke blijft te voldoen aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst, is de aansprakelijkheid van Intrum Justitia beperkt tot vergoeding van de redelijke kosten die Cliënt (zonder overlegging van schriftelijke bewijsstukken) aantoonbaar maakt om de Overeenkomst zelf of door een derde te laten uitvoeren. De totale aansprakelijkheid van Intrum Justitia per Overeenkomst is daarbij echter beperkt tot een bedrag gelijk aan het totaal van de door Cliënt onder de betreffende Overeenkomst aan Intrum Justitia betaalde bedragen exclusief BTW, met een maximum van EUR 25.000,-. Een eventuele actie dient door Cliënt te worden ingesteld uiterlijk binnen één jaar na het desbetreffende geval. 11.2 Elke verdere aansprakelijkheid van Intrum Justitia voor enige andere dan in het vorige lid genoemde schade, die geleden is door Cliënt, diens personeel of andere personen die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst, is uitdrukkelijk uitgesloten, waaronder mede begrepen gevolgschade, gedeelde winst, gemiste besparingen, teleurstelende verwachtingen, bedrijfsschade, schade door schending van rechten van derden, verlies van gegevens, milieuschade en (andere) immateriële schade. Intrum Justitia is evenmin aansprakelijk voor verkeerde dan wel vertraagde verzending van gegevens, mededelingen en/of leveringen welke zijn te wijten aan het gebruik van het internet of enig ander communicatiemiddel tussen Cliënt en Intrum Justitia, dan wel tussen Intrum Justitia en derden in verband met de relatie tussen Cliënt en Intrum Justitia. 11.3 De in het vorige twee leden genoemde beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Intrum Justitia of haar leidendegevend personeel. 11.4 Cliënt vrijwaart Intrum Justitia ter zake van aanspraken van derden die mochten voortvloeien uit en niet aan Intrum Justitia toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, dan wel een niet aan Intrum Justitia toe te rekenen schending van wet- of regelgeving, waaronder begrepen de Wet bescherming persoonsgegevens en/of andere regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.

### 12. Overmacht

12.1 Overminderd haar overige rechten, heeft Intrum Justitia in geval van overmacht het recht om naar eigen keuze, de uitvoering van een Overeenkomst op te schorten, dan wel de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks door Cliënt dit schriftelijk mede te delen en zonder dat Intrum Justitia gehouden is tot enige schadevergoeding. 12.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Intrum Justitia onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Cliënt geheel of gedeeltelijk wordt verhindert of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Intrum Justitia kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: stakingen en uitsluitingen, blokkade, oproer, stagnatie of andere problemen bij de dienstverlening door Intrum Justitia of haar toeleveranciers en/of bij het eigen of door derden verzorgde transport en/of devaluatie, verhoging van invoerrechten en/of accijnzen en/of belastingen en/of maatregelen van enige overheidsinstantie, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning en ziekte van medewerkers.

### 13. Verzuim en ontbinding

13.1 Indien Cliënt niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor haar uit enige Overeenkomst en/of deze voorwaarden voortvloeien, is Cliënt in verzuim en is Intrum Justitia zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst gerechtigd: (i) de uitvoering van die Overeenkomst op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; of (ii) die Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden, zulks zonder dat Intrum Justitia tot enige schadevergoeding is gehouden. 13.2 In geval van (voorlopige) surseance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van (het bedrijf van) Cliënt, zullen alle Overeenkomsten met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk van rechtswege zijn ontbonden, tenzij Cliënt, diens curator of bewindvoerder zich tegenover Intrum Justitia op haar schriftelijk verzoek binnen een redelijke termijn zich bereid verklaart de Overeenkomst(en) gestand te doen. In dat laatste geval is Intrum Justitia gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst(en) op te schorten totdat nakoming van de Overeenkomst voldoende zeker is gesteld. 13.3 Het bepaalde in de voorgaande twee leden doet niet af aan de overige rechten van Intrum Justitia op grond van de wet en de Overeenkomst. 13.4 In geval zich een gebeurtenis als bedoeld in lid 1 of lid 2 voordoet, zijn alle vorderingen van Intrum Justitia uit hoofde van de betreffende Overeenkomst(en) op Cliënt onmiddellijk en geheel opeisbaar. Intrum Justitia zal in dat geval niet verplicht zijn de van Cliënt uit hoofde van de betreffende Overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk te restitueren.

### 14. Intellectuele eigendom

14.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op ter beschikking gestelde (resultaten van) Services en/of Producten berusten uitsluitend bij Intrum Justitia, diens licentiegivers of diens toeleveranciers. Cliënt verkrijgt geen rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de (resultaten van) Services en/of Producten. 14.2 Het is Cliënt niet toegestaan om eventueel op de Producten aangebrachte merk- of andere herkenningstekens te wijzigen of te verwijderen, of de Producten of enig gedeelte daarvan te wijzigen of na te maken. 14.3 Indien Cliënt naar het oordeel van Intrum Justitia voldoende aannemelijk heeft gemaakt dat de Producten inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van een derde, dan is Intrum Justitia gerechtigd, zulks naar eigen keuze: 14.3.1 een zodanig recht te verwerven

dat Cliënt het gebruik van de Producten kan voortzetten, of 14.3.2 naar het redelijke oordeel van Intrum Justitia gelijkwaardige Producten ter beschikking te stellen, of 14.3.3 de Producten te wijzigen opdat de inbreuk ongedaan wordt gemaakt, of 14.3.4 de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden onder terugbetaling van de door Cliënt (voor het betreffende deel) betaalde prijs, onder aftrek van een redelijke vergoeding voor het gebruik van de Producten tot het moment van ontbinding. 14.4 Cliënt zal Intrum Justitia onmiddellijk in kennis stellen van enige aanspraak van een derde ter zake van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Producten. In geval van een dergelijk aanspraak is alleen Intrum Justitia bevoegd daartegen mede namens Cliënt verweer te voeren of tegegen die derde rechtsmaatregelen te nemen, dan wel met die derde een minnelijke regeling te treffen. Cliënt zal zich van al zulke maatregelen onthouden, voor zover dat in redelijkheid van haar kan worden verlangd. In alle gevallen zal Cliënt Intrum Justitia haar medewerking verlenen. 14.5 Cliënt zal Intrum Justitia voor alle schade (waaronder de juridische adviseurkosten) die Intrum Justitia zou kunnen lijden als gevolg van een gestelde breuk op intellectuele eigendomsrechten van een derde vrijwaren, indien Intrum Justitia die rechten geschonden zou hebben door gebruik te maken van gegevens, geschriften of voorwerpen of anderszins die door Cliënt aan Intrum Justitia voor de uitvoering van de Overeenkomst zijn verstrekt. 14.6 Intrum Justitia behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de incassodienstverlening verkregen kennis voor andere doeleinden te gebruiken.

### 15. Geheimhouding

15.1 Cliënt zal alle informatie en/of gegevens die zij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verkrijgt geheimhouden en niet zonder schriftelijke toestemming van Intrum Justitia aan derden bekend maken. 15.2 In geval van overtreding van het voorgaande lid verbeurt Cliënt een onmiddellijk opeisbare boete van EUR 25.000,- per gebeurtenis, welke boete de eventuele schadevergoedingsverplichting van Cliënt niet beïnvloedt. Het staat Intrum Justitia vrij om naast de boete nakoming van de Overeenkomst te vorderen.

### 16. Persoonsgegevens

16.1 Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst sprake is van het verwerken van persoonsgegevens in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) zal Intrum Justitia deze persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het bepaalde in dit artikel, alsmede in overeenstemming met haar Privacy Statement. 16.2 Bij de uitvoering van de Overeenkomst, is Intrum Justitia aan te merken als de verantwoordelijke in de zin van de Wbp ter zake van het verwerken van de persoonsgegevens van de Debiteuren en Cliënt. De verwerking van de persoonsgegevens van de Debiteuren en van Cliënt is door Intrum Justitia gemeld bij haar functionaris voor de gegevensbescherming. Deze functionaris voor de gegevensbescherming is aangemeld bij College Bescherming Persoonsgegevens en ziet erop toe dat de verwerking door Intrum Justitia in overeenstemming met haar Privacy Statement plaatsvindt. 16.3 Voor zover Cliënt zelf de doelen en de middelen van de gegevensverwerking van de persoonsgegevens van haar Debiteuren vaststelt, is Cliënt aan te merken als de verantwoordelijke van deze persoonsgegevens. Indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal Intrum Justitia in dat geval deze persoonsgegevens in opdracht van Cliënt als bewerker verwerken. Als bewerker zal Intrum Justitia naar beste vermogen zorg dragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegeen vorm van onrechtmatige verwerking. Na voorafgaand overleg kan Cliënt toezien op de naleving daarvan. 16.4 In haar hoedanigheid als verantwoordelijke staat Cliënt ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de verwerking van persoonsgegevens, daaronder begrepen de voorschriften die bij of krachtens de Wbp zijn gegeven, stipt in acht worden genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn verricht en alle vereiste toestemmingen tot verwerking van persoonsgegevens zijn verkregen. Cliënt zal Intrum Justitia alle ter zake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken.

### 17. Diversen

17.1 Indien een bepaling in deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd mocht zijn of komen met een bepaling van dwingend recht, zal deze bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Intrum Justitia vast te stellen nieuwe rechts toelaatbare vergelijkbare bepaling. 17.2 Intrum Justitia is bevoegd om bij uitvoering van een Overeenkomst gebruik te maken van derden. Intrum Justitia is niet aansprakelijk voor de door haar ingeschakelde derden, een en ander met inachtname van het bepaalde in artikel 11. 17.3 Intrum Justitia is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit een Overeenkomst aan een derde over te dragen. Cliënt is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit een Overeenkomst aan een derde over te dragen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Intrum Justitia.

### 18. Toepasselijk recht en geschillen

18.1 Op deze voorwaarden, alsmede op de Overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 18.2 Geschillen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag. Deze voorwaarden, geponeerd bij de Kamer van Koophandel te 's-Gravenhage, zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, contracten, service level agreements etc.

## HOOFDSTUK 2 - INCASSO

De in dit hoofdstuk "Incasso" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen uit deze voorwaarden van toepassing op de door Intrum Justitia te leveren prestaties inzake een opdracht tot incasso.

### 19. Algemeen

19.1 Intrum Justitia is lid van de branchevereniging Nederlandse Vereniging van Incasso-ondernemingen (NVI) en werkt conform haar richtlijnen (het incassovermerk). 19.2 Indien Cliënt een opdracht tot incasso geeft, zal Cliënt alle relevante informatie en bescheiden over de desbetreffende Debiteur verstrekken. In het bijzonder stelt Cliënt tijdig de door haar jegens de Debiteur gehanteerde (algemene) voorwaarden aan Intrum Justitia ter beschikking, onder meer ter bevestiging van de geldende oplegging van de incassokosten.

### 20. Uitvoering opdracht tot incasso

20.1 Indien Cliënt Intrum Justitia opdraagt een vordering te incasseren, machtigt Cliënt Intrum Justitia om in naam van Cliënt alle benodigde incasso- en gerechtelijke handelingen te verrichten die naar het inzicht van Intrum Justitia noodzakelijk zijn. Deze machtiging houdt onder meer in: a) het benaderen van de Debiteur, op welke wijze dan ook; b) het aan de Debiteur in rekening brengen van rente en kosten; c) het ontvangen van gelden van de Debiteur; d) het treffen van een -gelet op de omstandigheden van het geval - redelijke betalingsregeling met de Debiteur; e) het (doen) starten van een (buiten)gerechtelijke procedure jegens de Debiteur; f) het aanvragen van (voorlopige) surseance van betaling van de Debiteur; g) het aanvragen van een faillissement van de Debiteur. 20.2 Iedere betaling door een Debiteur strekt allereerst ter voldoening van hetgeen Intrum Justitia aan commissie toekomt. 20.3 Er vindt geen tussentijdse afdracht van door Intrum Justitia geïncasseerde bedragen plaats, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. 20.4 Een vordering wordt voor het berekenen van commissie als betaald aangemerkt wanneer de datum van de registratie bij Intrum Justitia is gelegen drie dagen voor de datum van bijschrijving. Zonodig kan Intrum Justitia een betalingsbewijs verlangen. De termijn van drie werkdagen geldt niet indien de Debiteur de vordering via elektronische overschrijving voldoet.

### 21. Einde opdracht tot incasso

21.1 De opdracht tot incasso eindigt indien er sprake van betaling door de Debiteur. Er is sprake van betaling door de Debiteur wanneer de Debiteur de vordering aan Intrum Justitia dan wel rechtstreeks aan Cliënt heeft inzicht. Met betaling wordt gelijkgesteld een door de Debiteur tegenover Cliënt op zich genomen tegenprestatie, een compensatie van de vordering, een creditiering, dan wel een retournering van door Cliënt aan de Debiteur geleverde prestaties. Cliënt dient Intrum Justitia per omgange schriftelijk in kennis te stellen dat de Debiteur betaald, indien rechtstreeks aan cliënt is betaald. 21.2 Intrum Justitia is gerechtigd voortijdig haar incassoactiviteiten te beëindigen, indien naar haar oordeel in redelijkheid niet is te verwachten dat zonder (buiten)gerechtelijke procedure betaling is te verkrijgen en/of de Debiteur de vordering op juridische gronden beruwt. In dat geval zal Cliënt een afsluitbericht ontvangen met een advies hoe mogelijk verder te handelen. 21.3 Indien Cliënt een incasso-opdracht intrekt, buiten Intrum Justitia om een betalingsregeling treft met de Debiteur, met de Debiteur een schikking treft, dan wel een verdere incasso-handeling in de weg staat, is Intrum Justitia niettemin gerechtigd over de haar ter incasso gestelde vordering commissie (conform de meest recente tarievenlijst) en al de verschuldigde kosten van derden in rekening te brengen.

### 22. Overige bepalingen

22.1 Intrum Justitia is gerechtigd additionele kosten (gemaakt door derden) bij Cliënt in rekening te brengen, voor zover deze niet verhaalbaar zijn op de Debiteur. 22.2 Indien het voor de behandeling van een incassozaak noodzakelijk is juridische werkzaamheden te verrichten, waaronder begrepen het voeren van een (buiten)gerechtelijke procedure, kunnen de betreffende kosten op voorschotbasis aan Cliënt in rekening gebracht worden. Zolang de eventuele voorschotbetaling niet is ontvangen, is Intrum Justitia niet gehouden tot verdere werkzaamheden. 22.3 Cliënt verklaart zich akkoord met de automatische overdracht aan Intrum Justitia van de voor de Service Schuldbeheer in aanmerking komende vorderingen, die wegens geen verhaal afgesloten zijn nadat de normale incasso-procedure van Intrum Justitia is doorlopen. Cliënt ontvangt ten aanzien van die vorderingen een zogenaamd 'gesloten-vorderingen-overzicht'.

### 23. Incasso buiten Nederland

23.1 Er is sprake van een opdracht tot incasso buiten Nederland als de Debiteur zijn woon- of vestigingsplaats heeft buiten Nederland. 23.2 In geval van een internationale incasso-opdracht geldt het volgende. Indien Intrum Justitia en/of degene die zij in het buitenland in het kader van een incasso inschakelt extra kosten op de Debiteur innen boven de hoofdsom en de rente, komen deze kosten toe aan Intrum Justitia en/of voormoede derde. De geïncasseerde kosten worden niet in mindering gebracht op de overeengekomen tarieven conform de meest recente tarievenlijst. 23.3 Intrum Justitia is in geval van incasso van vorderingen in buitenlandse valuta, niet aansprakelijk voor eventueel optredend koersverlies.

### 24. Online Credit Management Tool

24.1 In het kader van een opdracht tot incasso heeft Cliënt het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht om gebruik te maken van de online credit management tool van Intrum Justitia. Dit gebruikrecht van Cliënt omvat slechts het recht de online credit management tool voor eigen gebruik te laden en uit te voeren. 24.2 Op verzoek van Cliënt zal Intrum Justitia ten behoeve van het gebruik van de online credit management tool door Cliënt toegangs- en/of identificatiecodes aan Cliënt toewijzen en aan Cliënt ter beschikking stellen. Intrum Justitia is gerechtigd reeds toegewezen toegangs- en/of identificatiecodes te wijzigen. Cliënt behandelt de aan haar ter beschikking gestelde toegangs- en/of identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. Intrum Justitia is nummer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik van van toegangs- en/of identificatiecodes wordt gemaakt. 24.3 Intrum Justitia is niet verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de door Cliënt bij gebruik van de online credit management tool gehanteerde (incasso)gegevens, noch voor controle van de juistheid en volledigheid van de resultaten van het gebruik van de online credit management tool. Cliënt zal deze gegevens en resultaten zelf controleren. Intrum Justitia staart er niet voor in dat de online credit management tool foutloos of zonder onderbrekingen werkt. 24.4 Uitsluitend indien dit schriftelijk is overeengekomen, heeft Cliënt het recht om haar Debiteuren tegegen de tool te staan zich toegang te verschaffen tot de op technische wijze te onderscheiden onderdelen van de online credit management tool die specifiek betrekking hebben op die betreffende Debiteuren. Op verzoek van Cliënt zal Intrum Justitia hier toe toegangs- en/of identificatiecodes aan de desbetreffende Debiteur(en) toewijzen en van Intrum Justitia deze toegangs- en/of identificatiecodes aan Cliënt ter beschikking stellen. Cliënt draagt zorg voor de verdere verstrekking van de toegangs- en/of identificatiecodes aan haar Debiteur(en). Cliënt blijft echter verantwoordelijk voor de vertrouwelijke en zorgvuldige behandeling van de toegangs- en/of identificatiecodes, alsmede voor het gebruik door haar Debiteur(en) van de online credit management tool.