

Trendrapportage Intrum Web

In Intrum Web kunt u onder het tabblad 'rapporten' diverse rapportages downloaden. Eén daarvan is de trendrapportage. De trendrapportage geeft u wekelijks een bijgewerkt inzicht in de stand van zaken van uw ingediende vorderingen. De rapportage is met name handig wanneer u meerdere zaken per maand heeft ingediend. U kunt zelf een selectie maken van de maanden die u in het overzicht wilt meenemen. Dit kan tot 24 maanden terug in de tijd. Het rapport is ingedeeld op basis van de overdrachtsmaand van uw zaken, deze vindt u bovenaan het rapport terug. Verder staan in de rapportage de geïncasseerde en overgedragen gelden op de hoofdsom, het rendement wordt berekend en de gemiddelde ouderdom van de facturen wordt berekend. De laatste pagina van de rapportage toont het totaal van het aantal maanden die geselecteerd zijn in de rapportage. Alle onderdelen uit de trendrapportage worden aan de hand van het onderstaande voorbeeld uitgelegd.

Statistieken per startdatum

Zoek criteria per 19102009		
Aantal maanden	12	Cliëntnummer
Dienst	Incasso binnen Nederland	xxxxx
Logon ID	nlxxxxx	
Valuta	EUR	

	Oktober 2008		November 2008		December 2008	
	Totaal	Bedrag	Totaal	Bedrag	Totaal	Bedrag
Ingediende vorderingen	1015	566 671	783	304 455	522	250 040
= Totaal		566 671		304 455		250 040
Betaald aan Intrum Justita		232 465		115 456		110 431
+ Rechtstreeks betaald		111 387		56 656		26 394
+ Ingetrokken	87	60 621	91	39 805	65	25 903
= Totaal		404 473		211 918		162 728
Overzicht gesloten dossiers						
Volledig betaald	513	257 812	404	120 153	263	108 282
Deels betaald	108	72 175	70	46 817	57	19 788
Ingetrokken	86	58 083	90	37 936	65	25 903
Faillissement	27	16 310	16	12 535	15	9 017
Debiteur onvindbaar	3	669	1	233	1	458
Overige	119	17 472	100	13 977	63	10 714
Betaald na juridische acties	1	214	2	1 257		
Debiteur overleden			1	104	1	129
Debiteur verhuisd naar buitenland	1	131	2	827		
Dossier gedeeltelijk betaald na schikking	5	3 435	2	1 673	4	1 718
Gedwongen bedrijfssluiting	3	1 904	3	952		
Schuldsanering	1	367	1	230	2	1 152
= Totaal	867	428 571	692	236 693	471	177 160
Overzicht lopende dossiers						
Minnelijke incasso	121	116 031	71	54 148	43	64 751
Gerechtelijk zaak	14	12 199	10	4 016	4	2 636
Overgedragen aan deurwaarder	13	9 869	10	9 598	4	5 493
= Totaal lopende dossiers	148	138 099	91	67 761	51	72 880
- waarvan betalingsregelingen	2	810	1	655		
Rendementspercentage		71 %		70 %		65 %
		0		0		0
		0		0		0
		0		0		0
		0		0		0
Gemiddelde ouderdom factuur		133 dagen		134 dagen		122 dagen

De onderdelen van de trendrapportage

Statistieken per startdatum

Zoek criteria per	19102009
Aantal maanden	12
Dienst	Incasso binnen Nederland
Logon ID	nxxxxx
Valuta	EUR

Oktober 2008		
	Totaal	Bedrag
Ingediende vorderingen	1015	566 671
= Totaal		0
		566 671

De trendrapportage kan voor de laatste 24 maanden gedownload worden. Hiernaast ziet u het aantal en de hoofdsom van de overgedragen vorderingen in de daarboven vermelde maand.

Betaald aan Intrum Justitia		232 465
+ Rechtstreeks betaald		111 387
+ Ingetrokken	87	60 621
= Totaal		404 473

'Betaald aan Intrum Justitia' toont de door debiteur aan Intrum Justitia betaalde gelden op de hoofdsom. 'Rechtstreeks betaald' toont de door debiteur aan u betaalde gelden op de hoofdsom. 'Ingetrokken' toont het aantal en de waarde van de door u ingetrokken vorderingen. Opgeteld tot een totaal ziet u het resultaat van Intrum Justitia op de overgedragen vorderingen in die maand.

Overzicht gesloten dossiers		
Volledig betaald	513	257 812
Deels betaald	108	72 175
Ingetrokken	86	58 083
Faillissement	27	16 310
Debiteur onvindbaar	3	669
Overige	119	17 472
Betaald na juridische acties	1	214
Debiteur overleden		
Debiteur verhuisd naar buitenland	1	131
Dossier gedeeltelijk betaald na schikking	5	3 435
Gedwongen bedrijfssluiting	3	1 904
Schuldsanering	1	367
= Totaal	867	428 571

Het 'Overzicht gesloten dossiers' toont u de gesloten en aan u afgerekende zaken uit de betreffende overdrachtsmaand.

U ziet hier een indeling van de belangrijkste redenen voor het sluiten van een incassodossier en het aantal en de waarde van deze dossiers.

Overzicht lopende dossiers		
Minnelijke incasso	121	116 031
Gerechtelijk zaak	14	12 199
Overgedragen aan deurwaarder	13	9 869
= Totaal lopende dossiers	148	138 099
- waarvan betalingsregelingen	2	810

Het 'Overzicht lopende dossiers' is verdeeld in verschillende fases: 'Minnelijke incasso', 'Gerechtelijk zaak' of 'Overgedragen aan deurwaarder'. Tevens ziet u een uitsplitsing in de lopende dossiers waarin Intrum Justitia een betalingsregeling heeft afgesproken.

Rendementspercentage	71
	0
	0
	0
	0
Gemiddelde ouderdom factuur	133

Het rendementspercentage wordt berekend op het totaal door Intrum Justitia behaalde resultaat ten opzichte van de overgedragen hoofdsom in de betreffende maand.

De gemiddelde ouderdom factuur wordt berekend over de oudste factuur in een dossier.

De onderdelen van de trendrapportage

FAQ

Q. Hoe kan ik de tot op heden geïncasseerde gelden in de nog lopende dossiers zien?

Deze zijn terug te vinden in de statusrapportage die u kunt downloaden van Intrum Web en zijn daarnaast onderdeel van het totaal resultaat van Intrum Justitia in de trendrapportage.

Q. Hoe kan ik de afgeboekte gelden op de oninbaar gesloten dossiers zien?

De afgeboekte gelden op de oninbare dossiers kunt u herleiden uit de overgedragen hoofdsom minus het door Intrum Justitia behaalde resultaat en de hoofdsom van de nog lopende zaken.

Q. Hoe kan ik zien wat ik in een maand van Intrum Justitia heb ontvangen?

De trendrapportage geeft u een overzicht van het in het behandeltraject behaalde resultaat op de door u in een periode overgedragen vorderingen. U kunt hieruit niet direct afleiden hoeveel gelden u in een maand van Intrum Justitia heeft ontvangen. U kunt dit bedrag terugvinden in de door u van Intrum Justitia ontvangen afrekeningen of via een Intrum Web statusrapportage op basis van de sluitdatum van uw dossiers.

Q. Wat voor invloed heeft de ouderdom van de facturen op het incassoresultaat?

Op oudere facturen kan Intrum Justitia een minder goed resultaat behalen, bijvoorbeeld omdat de geadresseerde is verhuisd. Voor het beste resultaat kunt u uw facturen het beste zo snel mogelijk na vervaldatum overdragen voor behandeling.