

**ALGEMENE VOORWAARDEN - Geldig vanaf 1 juli 2013**
**ALGEMEN**

- 1.1 Onderhavige voorwaarden zijn van toepassing op alle door Intrum Justitia gedane aanbiedingen en afgesloten contracten tot het verlenen van diensten op het gebied van het invorderen van schuldvorderingen en/of het verstrekken van advies op het gebied van debiteurenbeheer.
- 1.2. Alvorens Intrum Justitia overgaat tot het verlenen van diensten op het gebied van het invorderen van schuldvorderingen en/of het verstrekken van advies op het gebied van debiteurenbeheer, dient de cliënt een contract terzake met Intrum Justitia af te sluiten. Onderhavige voorwaarden maken van vormd contract integraal deel uit alsook de op het moment van ondertekening van het contract geldende tarieflijst. Het contract, onderhavige voorwaarden en de geldende tarieflijst vormen gezamenlijk de overeenkomst met de cliënt (hierna de "Overeenkomst").
- 1.3. Van onderhavige voorwaarden afwijkende afspraken en/of afwijkende voorwaarden vanwege de cliënt, zijn aan Intrum Justitia slechts tegenstelbaar indien voormelde afspraken en/of voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door Intrum Justitia zijn aanvaard. Afspraken met of toevoegingen door een derde die in opdracht van Intrum Justitia werkzaamheden verricht, zijn ten aanzien van Intrum Justitia niet bindend tenzij deze afspraken of toevoegingen door Intrum Justitia uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.
- 1.4. Tenzij anders overeengekomen, wordt de Overeenkomst aangegaan voor een minimumperiode van 12 maanden, tenkennelike stilzittende verlengd met éénzelfde periode, tenzij één van de partijen 3 maanden voor het verstrijken van een periode van 12 maanden schriftelijk per aangezekend schrijven de Overeenkomst opzegt. De opzegging dient niet gemotiveerd te zijn.
- 1.5. Intrum Justitia is gerechtigd de Overeenkomst onmiddellijk, zonder opzeggende noch schadevergoeding, te beëindigen indien er verdedigbaar fraude ontstaat in hoofde van de Cliënt die de rechtsgeldigheid van de door de Cliënt aan Intrum Justitia overgemaakte schuldvorderingen aantast.
- 1.5. Het invorderingstraject van Intrum Justitia bestaat uit: een incasso-, legaal- en schuldbevolingstraject of een incasso- en schuldbevolingstraject.
- 1.6. Cliënt machtigt Intrum Justitia om alle noodzakelijke trajecten te doorlopen ter invordering van de schuldvorderingen, d.i. het incasso- legaal- en schuldbevolingstraject, tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst.
- 1.6. Intrum Justitia behoudt zich het recht voor één, meerdere of alle zaken en/of dossiers, hierna opdrachten, in het kader van de Overeenkomst te weigeren indien zij hiervoor een gegronde reden kan opgeven.
- 1.7. Indien op een bepaalde opdracht bijzondere verjaringstermijnen van toepassing zijn, verbindt de cliënt zich ertoe Intrum Justitia hiervan op de hoogte te stellen ten laatste tijdens het overmaken van de opdracht aan Intrum Justitia. Indien de cliënt dit nalat te doen, kan Intrum Justitia niet aansprakelijk gesteld worden voor enige schade die hieruit zou voortvloeien voor de cliënt.
- 1.8. Intrum Justitia behoudt zich het recht voor een voorschot te vragen aan de Cliënt m.b.t. één, meerdere of alle opdrachten in het kader van de Overeenkomst.
- 1.9. Intrum Justitia is niet verplicht in het kader van een opdracht de door de cliënt ter beschikking gestelde stukken aan de cliënt terug te bezorgen noch te bewaren.
- 1.10. Indien de cliënt zijn verbitensissen uit de Overeenkomst niet nakomt, bijvoorbeeld door het niet tijdig betalen van een factuur, is Intrum Justitia gerechtigd haar verbitensissen op grond van diezelfde Overeenkomst op te schorten.
- 1.11. Intrum Justitia is gerechtigd een lopende Overeenkomst, inclusief alle rechten en verplichtingen, over te dragen aan een derde.
- 1.12. Onderhavige voorwaarden zijn ook te raadplegen op [www.intrum.be](http://www.intrum.be).

**TARIEVEN**

- 2.1. De tarieven zijn opgenomen in een aparte tarieflijst die samen met het contract en onderhavige voorwaarden de Overeenkomst uitmaken.
- 2.2. Intrum Justitia behoudt zich het recht voor de tarieven te wijzigen door uitgifte van een nieuwe tarieflijst, welke tevens geldt voor de lopende opdrachten. Intrum Justitia zal de cliënt tijdig voor de inwerkingtreding van de nieuwe tarieflijst in kennis stellen.

**INCASSO TRAJECT**

- 3.1. Incasso is het traject waarbij de cliënt aan Intrum Justitia opdraagt één of meerdere schuldvorderingen op één of meerdere debiteuren minnelijk in te vorderen, d.i. iedere handeling of praktijk die tot doel heeft de schuldenaar ertoe aan te zetten een onbetaalde schuld te betalen, buiten iedere invordering op grond van een uitvoerbare titel om. Het invorderen van één of meerdere schuldvorderingen op één debiteur wordt hierna vermeld als een incassozaak.
- 3.2. Indien de debiteur een natuurlijke persoon is die schulden heeft, vreemd aan zijn handels-, beroeps- of ambachtelijke activiteit, hierna genoemd consument, is Intrum Justitia onderworpen aan de bepalingen van de Wet van 20 december 2002 betreffende de minnelijke invordering van schulden van de consument. De cliënt erkent de bepalingen van voormelde wet te kennen, alsook de bepaling die Intrum Justitia oplegt haar inactioactiviteiten te schorsen indien de consument uitdrukkelijk en gemotiveerd te kennen geeft de schulden te betwisten.
- 3.3. Van zodra Intrum Justitia een incassozaak vanwege de cliënt ontvangt – alsmede alle relevante informatie en stukken over de debiteuren) -, zal zij deze incassozaak registreren in haar informatiesysteem. Vanaf dit ogenblik is de dossierkost verschuldigd waarvan de prijs wordt bepaald in de geldende tarieflijst. De cliënt ontvangt een ontvangstbevestiging met vermelding van de dag van registratie van de incassozaak.
- 3.4. Na registratie van de incassozaak gaat Intrum Justitia onmiddellijk na of de debiteur gelocaliseerd kan worden in België en solvabel is via een interne legale screening waarvan de prijs wordt bepaald in de geldende tarieflijst. De cliënt erkent dat deze automatisch wordt overgezet naar het schuldbevolingstraject. De kost voor het overmaken van een fiscaal attest wordt bepaald in de geldende tarieflijst.
- 3.5. Door ondertekening van de Overeenkomst machtigt de cliënt Intrum Justitia in zijn naam en voor zijn rekening alle inactioactiviteiten te verrichten of te laten verrichten door een derde, die naar het inzicht van Intrum Justitia noodzakelijk zijn. Deze machtiging houdt onder meer in: de cliënt erkent de bepalingen van de hoofdsom, de verwijlinteressen, de eventuele forfaitaire schadevergoeding en desgevallend de invorderingskosten. De inning van de invorderingskosten komt steeds ten goede aan Intrum Justitia, het zowel schriftelijk als telefonisch benaderen van de debiteur; het ontvangen van gelden; het treffen van een gelet op de omstandigheden van het geval redelijke betalingsregeling; desgevallend het nagaan van de solvabiliteit van de debiteur ter voorbereiding van het legaal traject.
- 3.6. Intrum Justitia behoudt zich niettemin het recht voor een incassozaak stop te zetten indien blijkt dat de inactioactiviteiten zonder gevolg blijven en/of de debiteur de vordering op juridische gronden betwist. Indien Intrum Justitia genoodzaakt is de incassozaak stop te zetten omwille van één of beide bovvermelde redenen én Intrum Justitia niet gemachtigd is door de cliënt om een legaal traject te doorlopen, ontvangt de cliënt een afsluitingsbericht en een fiscaal attest m.b.t. de incassozaak waarna deze automatisch wordt overgezet naar het schuldbevolingstraject. Indien Intrum Justitia genoodzaakt is de incassozaak stop te zetten omwille van één of beide bovvermelde redenen én Intrum Justitia wel gemachtigd is door de cliënt om een legaal traject te doorlopen, zal Intrum Justitia ter voorbereiding van het legaal traject nagaan of de debiteur solvabel is via een interne legale screening waarvan de prijs wordt bepaald in de geldende tarieflijst. Is deze screening negatief, dan ontvangt de cliënt een afsluitingsbericht en een fiscaal attest m.b.t. de incassozaak waarna deze automatisch wordt overgezet naar het schuldbevolingstraject. Is de screening daarentegen positief, dan ontvangt de cliënt een afsluitingsbericht m.b.t. de incassozaak met vermelding dat deze automatisch wordt overgezet naar het legaal traject. De kost voor het overmaken van een fiscaal attest wordt bepaald in de geldende tarieflijst.
- 3.7. Ingeval de debiteur na datum van registratie van de incassozaak aan Intrum Justitia dan wel rechtstreeks aan de cliënt betaalt, is er sprake van betaling. Met betaling wordt gelijkgesteld een door de debiteur tegenover de cliënt op zich genomen tegenprestatie, een compensatie van de vordering, een creditering, dan wel een retournering van geleverde goederen. In geval van betaling, onverminderd hetgeen wordt bepaald in 3.8 hierna, is de cliënt de invorderingscommissie verschuldigd aan Intrum Justitia zoals bepaald in de tarieflijst.
- 3.8. Alle betalingen ontvangen door de cliënt voor de registratie van de incassozaak dienen voorzover deze betalingen niet zijn opgenomen in de incassozaak de eerste werkdag na datum van de registratie aan Intrum Justitia gemeld te worden. Alle betalingen ontvangen door de cliënt binnen de drie werkdagen na datum van registratie van de incassozaak dienen dezelfde dag nog aan Intrum Justitia gemeld te worden. Intrum Justitia kan een bewijs van betaling door de debiteur opvragen. Bij tijdige melding aan Intrum Justitia van voormelde betalingen, is de cliënt geen invorderingscommissie verschuldigd. Bij laatijdige melding is de cliënt daarentegen wel een invorderingscommissie verschuldigd aan Intrum Justitia en behoudt Intrum Justitia zich het recht voor additioneel gemaakte kosten ten laste te leggen aan de cliënt.
- 3.9. De cliënt dient Intrum Justitia onverwijld in kennis te stellen in het geval van een rechtstreekse betaling door de debiteur aan de cliënt. Er wordt herhaald dat de cliënt in dergelijk geval een invorderingscommissie verschuldigd is aan Intrum Justitia, onverminderd hetgeen is bepaald in 3.8 hierboven. Intrum Justitia behoudt zich tevens het recht voor additioneel gemaakte kosten ten laste te leggen aan de cliënt indien deze incassozaak laatijdig in kennis stelt van een rechtstreekse betaling door de debiteur aan de cliënt.
- 3.10. Intrum Justitia is gerechtigd additionele kosten, zoals o.a. adresopzoeken, gemaakt door derden bij de cliënt in rekening te brengen, voor zover deze niet verhaalbaar zijn op de debiteur. Deze kosten worden vermeld in de geldende tarieflijst.
- 3.11. Indien de cliënt zonder geldige reden één, meerdere of alle schuldvorderingen van een lopende incassozaak intrekt, na drie werkdagen na datum van registratie van de incassozaak rechtstreeks met de debiteur een afbetalingsplan overeenkomt of een minnelijke schikking treft dan wel een verdere inactioactiviteit in de weg staat, is Intrum Justitia gerechtigd de cliënt een annuleringscommissie aan te rekenen zoals bepaald in de geldende tarieflijst.
- 3.12. Indien de cliënt Intrum Justitia opdraagt ontvangen gelden terug te storten aan de debiteur, blijft de cliënt de invorderingscommissie berekend op het totaal van de ontvangen gelden verschuldigd. De cliënt zal tevens een handling fee worden aangerekend voor de terugstorting aan de debiteur op zich. Dit alles conform hetgeen is bepaald in de geldende tarieflijst.
- 3.13. Bij vorderingen op ondernemingen worden alle geleide betalingen steeds als volgt gealloceerd: eerst op de forfaitaire schadevergoeding en de invorderingskosten, dan op de verwijlinteressen en tenslotte op de hoofdsom.
- 3.14. Bij vorderingen op consumenten worden alle geleide betalingen op dezelfde manier gealloceerd als bij ondernemingen – zie 3.13 - indien de algemene voorwaarden van de cliënt minstens voorzien in een forfaitaire schadevergoeding van 18% met een minimum van 75 euro en een conventionele verwijlinterrest van 12% per jaar. Indien de algemene voorwaarden van de cliënt hier niet in voorzien of indien er geen algemene voorwaarden zijn, dan allocert Intrum Justitia de geleide betalingen als volgt: eerst op hoofdsom, dan op de forfaitaire schadevergoeding en tenslotte op de verwijlinteressen.
- 3.15. Bij internationale vorderingen worden alle geleide bedragen gealloceerd volgens de geldende regeling van toepassing op dergelijke internationale invorderingen.

**LEGAAL TRAJECT**

- 4.1. In het legaal traject draagt de cliënt Intrum Justitia op één of meerdere schuldvorderingen op één of meerdere debiteuren gerechtelijk in te vorderen, d.i. iedere handeling of praktijk met als doel een uitvoerbare titel t.a.v. de debiteur te bekomen dan wel uit te voeren om hem ertoe aan te zetten een onbetaalde schuld te betalen. Het invorderen van één of meerdere schuldvorderingen op één debiteur wordt hierna vermeld als een legaal zaak.
- 4.2. Tenzij de legale traject heeft doorlopen, dient de cliënt alle relevante informatie en stukken over de debiteuren) over te maken aan Intrum Justitia, waarna Intrum Justitia deze legale zaak zal registreren in haar informatiesysteem. Vanaf dit ogenblik is de dossierkost verschuldigd waarvan de prijs wordt bepaald in de geldende tarieflijst. De cliënt ontvangt een ontvangstbevestiging met vermelding van de dag van registratie van de legale zaak.
- 4.3. Na registratie van de legale zaak gaat Intrum Justitia onmiddellijk na of de debiteur gelocaliseerd kan worden in België en solvabel is via een interne legale screening waarvan de prijs wordt bepaald in de geldende tarieflijst. Is deze screening negatief, dan ontvangt de cliënt een afsluitingsbericht en een fiscaal attest m.b.t. de legale zaak waarna deze automatisch wordt overgezet naar het schuldbevolingstraject. De kost voor het overmaken van een fiscaal attest wordt bepaald in de geldende tarieflijst.
- 4.4. Door ondertekening van de Overeenkomst machtigt de cliënt Intrum Justitia in zijn naam en voor zijn rekening alle legale activiteiten te laten verrichten die naar het inzicht van Intrum Justitia noodzakelijk zijn.
- 4.5. Intrum Justitia behoudt zich niettemin het recht voor een legaal zaak stop te zetten indien blijkt dat de gerechtelijke procedure niet tot het gewenste resultaat zal leiden. Dergelijke stopzetting zal door Intrum Justitia gemotiveerd worden in een afsluitingsbericht m.b.t. de legale zaak met afgifte van een fiscaal attest waarna de legale zaak automatisch wordt overgezet naar het schuldbevolingstraject. De kost voor het overmaken van een fiscaal attest wordt bepaald in de geldende tarieflijst.
- 4.6. De eerste fase in het legaal traject is steeds tenminste één ingebrekestelling voorafgaand aan de gerechtelijke procedure.
- 4.7. Ingeval de debiteur na datum van registratie van de legale zaak of de automatische overzetting volgt op het incasso traject aan Intrum Justitia dan wel rechtstreeks aan de cliënt betaalt, is er sprake van betaling. Met betaling wordt gelijkgesteld een door de debiteur tegenover de cliënt op zich genomen tegenprestatie, een compensatie van de vordering, een creditering, dan wel een retournering van geleverde goederen. In geval van betaling is de cliënt de invorderingscommissie verschuldigd aan Intrum Justitia zoals bepaald in de tarieflijst.
- 4.8. De cliënt dient Intrum Justitia onverwijld in kennis te stellen in het geval van een rechtstreekse betaling door de debiteur aan de cliënt. Er wordt herhaald dat de cliënt in dergelijk geval een invorderingscommissie verschuldigd is aan Intrum Justitia, onverminderd hetgeen is bepaald in 4.7 hierboven. Intrum Justitia behoudt zich tevens het recht voor additioneel gemaakte kosten ten laste te leggen aan de cliënt indien deze Incasso Traject laatijdig in kennis stelt van een rechtstreekse betaling door de debiteur aan de cliënt.
- 4.9. Intrum Justitia is gerechtigd additionele kosten, zoals o.a. adresopzoeken, gemaakt door derden bij de cliënt in rekening te brengen, voor zover deze niet verhaalbaar zijn op de debiteur. Deze kosten worden vermeld in de geldende tarieflijst.
- 4.10. Indien de cliënt zonder geldige reden één, meerdere of alle schuldvorderingen van een lopende legale zaak intrekt, na drie werkdagen na datum van registratie van de legale zaak rechtstreeks met de debiteur een afbetalingsplan overeenkomt of een minnelijke schikking treft dan wel een verdere gerechtelijke procedure in de weg staat, is Intrum Justitia gerechtigd de cliënt een annuleringscommissie en alle gemaakte kosten aan te rekenen zoals bepaald in de geldende tarieflijst.
- 4.11. Indien de cliënt Intrum Justitia opdraagt ontvangen gelden terug te storten aan de debiteur, blijft de cliënt de invorderingscommissie berekend op het totaal van de ontvangen gelden verschuldigd alsook alle eventuele gemaakte kosten. De cliënt zal tevens een handling fee worden aangerekend voor de terugstorting aan de debiteur op zich. Dit alles conform hetgeen is bepaald in de geldende tarieflijst.
- 4.12. De volledige afrekening en eventuele doorstorting van gelden zal gebeuren bij afsluiting van het legale dossier conform hetgeen is overeengekomen in de Overeenkomst. De cliënt erkent en aanvaardt dat ontvangen gelden prioriteit dienen te geven op de invorderingskosten en gerechtelijke kosten (inclusief de rechtsplegingsvergoeding).
- 4.13. Bij niet- of partiele betaling ontvangt de cliënt een afsluitingsbericht en een fiscaal attest m.b.t. de legale zaak waarna deze automatisch wordt overgezet naar het schuldbevolingstraject. De kost voor het overmaken van een fiscaal attest wordt bepaald in de geldende tarieflijst.

**SCHULDBEWAKING**

- 5.1. Bij schuldbevoling draagt de cliënt Intrum Justitia op de mogelijke invorderbaarheid van één of meerdere schuldvorderingen op één of meerdere debiteuren voor langere tijd te bewaken alsmede de financiële toestand van de debiteuren, en indien mogelijk de schuldvorderingen in te vorderen. Eén of meerdere schuldvorderingen op één debiteur in schuldbevoling wordt hierna vermeld als een schuldbevolingsdossier.
- 5.2. Tenzij het schuldbevolingsdossier reeds een incasso en/of legaal traject heeft doorlopen, dient de cliënt alle relevante informatie en stukken over de debiteuren) over te maken aan Intrum Justitia, waarna Intrum Justitia het schuldbevolingsdossier registreren in haar informatiesysteem. Vanaf dit ogenblik is de dossierkost verschuldigd waarvan de prijs wordt bepaald in de geldende tarieflijst. De cliënt ontvangt een ontvangstbevestiging met vermelding van de dag van registratie van het schuldbevolingsdossier.
- 5.3. Door ondertekening van de Overeenkomst machtigt de cliënt Intrum Justitia in zijn naam en voor zijn rekening alle schuldbevolingsactiviteiten te verrichten of te laten verrichten door een derde, die naar het inzicht van Intrum Justitia noodzakelijk zijn. Deze machtiging houdt onder meer in: de cliënt erkent de bepalingen van de hoofdsom, de verwijlinteressen en eventueel de forfaitaire schadevergoeding dan wel de invorderingskosten. De inning van de invorderingskosten komt steeds ten goede aan Intrum Justitia; het zowel schriftelijk als telefonisch benaderen van de debiteur; het ontvangen van gelden; het treffen van een gelet op de omstandigheden van het geval redelijke betalingsregeling; desgevallend het nagaan van de solvabiliteit van de debiteur ter voorbereiding van het legaal traject.
- 5.4. De cliënt verklaart zich er bovendien mee akkoord dat Intrum Justitia de procedure van schuldbevoling naar eigen goeddunken en onder voorafgaand overleg mag afsluiten.
- 5.5. Bij betaling door de debiteur in een schuldbevolingsdossier wordt het geleide bedrag 50/50 verdeeld tussen Intrum Justitia en de cliënt, tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst. Het aan Intrum Justitia toekomende bedrag + BTW wordt aan de cliënt gefactureerd.
- 5.6. Ingeval de debiteur na datum van registratie van het schuldbevolingsdossier of de automatische overzetting volgt op het incasso en/of legaal traject aan Intrum Justitia dan wel rechtstreeks aan de cliënt betaalt, is er sprake van betaling. Met betaling wordt gelijkgesteld een door de debiteur tegenover de cliënt op zich genomen tegenprestatie, een compensatie van de vordering, een creditering, dan wel een retournering van geleverde goederen. In geval van betaling is de cliënt de invorderingscommissie verschuldigd aan Intrum Justitia zoals bepaald in de tarieflijst.
- 5.7. De cliënt dient Intrum Justitia onverwijld in kennis te stellen in het geval van een rechtstreekse betaling door de debiteur aan de cliënt. Er wordt herhaald dat de cliënt in dergelijk geval een invorderingscommissie verschuldigd is aan Intrum Justitia, onverminderd hetgeen is bepaald in 5.6 hierboven. Intrum Justitia behoudt zich tevens het recht voor additioneel gemaakte kosten ten laste te leggen aan de cliënt indien deze Incasso Traject laatijdig in kennis stelt van een rechtstreekse betaling door de debiteur aan de cliënt.
- 5.8. Indien de cliënt zonder geldige reden één, meerdere of alle schuldvorderingen van een lopend schuldbevolingsdossier intrekt, na datum van registratie van het schuldbevolingsdossier of de automatische overzetting volgt op het incasso en/of legaal traject rechtstreeks met de debiteur een afbetalingsplan overeenkomt of een minnelijke schikking treft dan wel een verdere schuldbevolingsactiviteit in de weg staat, is Intrum Justitia gerechtigd de cliënt een annuleringscommissie aan te rekenen zoals bepaald in de geldende tarieflijst.
- 5.9. Indien de cliënt Intrum Justitia opdraagt ontvangen gelden terug te storten aan de debiteur, blijft de cliënt de invorderingscommissie berekend op het totaal van de ontvangen gelden verschuldigd. De cliënt zal tevens een handling fee worden aangerekend voor de terugstorting aan de debiteur op zich. Dit alles conform hetgeen is bepaald in de geldende tarieflijst.

**WEDERZIJDE RECHTEN EN VERPLICHTINGEN**

- 6.1. Intrum Justitia verbindt er zich toe in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst de bepalingen van de Overeenkomst, te toepasselijke reglementering en de geldende deontologische regels te respecteren.
- 6.2. Intrum Justitia verbindt er zich tevens toe de invorderingsdossiers zo volledig mogelijk te innen binnen een zo kortst mogelijke periode. De cliënt erkent en aanvaardt dat deze verbitensissen vanwege Intrum Justitia een middelenverbitenis is met betrekking tot de resultaten van de invorderingsdossiers.
- 6.3. De cliënt verbindt er zich toe t.a.v. aan Intrum Justitia overgemaakte opdrachten niet langer zelf invorderingsacties te ondernemen.
- 6.4. De cliënt vrijwaart Intrum Justitia voor iedere klacht vanwege een debiteur wegens invordering door Intrum Justitia van een opdracht waarvan de schuldvordering(en) onbestaande dan wel ongedrongen blijken.
- 6.5. **RISICO ALLOCATIE VAN WEDERZIJDE VERPLICHTINGEN**
- 7.1. Alle invorderingstrajecten waartoe Intrum Justitia door de cliënt wordt gemachtigd; het incasso-, legaal en/of schuldbevolingstraject, worden verzorgd door Intrum Justitia voor rekening en risico van de cliënt.
- 7.2. In geen geval kan Intrum Justitia aansprakelijk gesteld worden voor immateriële of indirecte schade, zoals het verlies van winst of omzet, klanten, gegevens of contracten. Intrum Justitia is in geen geval aansprakelijk voor overmacht. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Intrum Justitia onafhankelijke omstandigheid die de naleving van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert. In het bijzonder geldt als overmacht: oorlog, oorlogsgevaar, oproer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van Intrum Justitia of dat van door haar ingeschakelde derden. Bij overmacht heeft Intrum Justitia, naar haar keuze, het recht om de uitvoering van de opdracht(en) te door de cliënt overmacht te verlenen of de Overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, te ontbinden zonder dat Intrum Justitia enige schadevergoeding hiertoe aan de cliënt verschuldigd is.
- 7.3. Intrum Justitia is niet aansprakelijk voor valutaverlies.

**FACTURATIE**

- 8.1. De door Intrum Justitia opgemaakte facturen zijn betaalbaar, zonder enige afrek of verrekening, binnen de 14 dagen na factuurdatum. De niet-betaling van één factuur op haar vervaldag brengt van rechtswege de onmiddellijke opeisbaarheid van alle op dat ogenblik openstaande facturen, zowel vervallen als niet vervallen, met zich.
- 8.2. Indien de cliënt de facturen niet betaalt, wordt de cliënt in gebreke zonder dat een aanmaning vereist is. Vanaf het verstrijken van de betalingstermijn zijn automatisch en zonder voorafgaande ingebrekestelling verwijlinteressen verschuldigd aan 12% op jaarbasis alsook een forfaitaire schadevergoeding van 18% op het totale factuurbedrag met een minimum van 50 €. Er wordt tevens een administratieve kost aangerekend van 50 €.
- 8.3. Intrum Justitia behoudt zich het recht voor bedragen die zij aan de cliënt verschuldigd is te verreken met facturen die de cliënt aan Intrum Justitia verschuldigd is.
- 8.4. **PRIJZEN**
- 9.1. Zowel Intrum Justitia als de cliënt verbinden zich ertoe de Belgische regeling terzake te respecteren, en meer in het bijzonder de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens.
- 9.2. De cliënt erkent en aanvaardt dat Intrum Justitia gegevens van opdrachten gebruikt voor scoreingsdoelstellingen.
- 9.3. **VERPLICHTINGEN**
- 10.1. Verzekering: Indien Intrum Justitia op een gegeven ogenblik nalaat de strikte toepassing van één van de bepalingen van onderhavige voorwaarden te eisen, kan dit niet aanzien worden als een verzaking door Intrum Justitia aan haar rechten waover zij krachtens onderhavige voorwaarden beschikt. In geen geval verhindert dit Intrum Justitia om later alsnog de strikte naleving van onderhavige voorwaarden te eisen, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.
- Nietigheid: De geldigheid van onderhavige voorwaarden wordt niet aangetast door de eventuele nietigheid van één of meerdere van diens bepalingen.
- Toepasselijk recht: De Overeenkomst is onderworpen aan het Belgisch recht.
- Rechtelijke bevoegdheid: Elk geschil betreffende de interpretatie of de uitvoering van de Overeenkomst ressorteert onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel.