

Algemene voorwaarden Intrum Justitia Nederland B.V. (per 1 september 2015)

Hoofdstuk 1 - Algemene bepalingen

1. Definities

- 1.1 Cliënt: degene met wie Intrum Justitia een Overeenkomst aangaat.
- 1.2 Debitur: degene met wie Cliënt een overeenkomst heeft afgesloten, en die is hoofde van die overeenkomst gelden verschuldigd is aan Cliënt.
- 1.3 Diensten: alle prestaties die het onderwerp zijn van een Overeenkomst, alsmede daartoe samenhangende werkzaamheden.
- 1.4 Intrum Justitia: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Intrum Justitia Nederland B.V., gevestigd te (2517 JR) Den Haag, aan de Johan de Wittaan 5.
- 1.5 Opdracht: Elk door Intrum Justitia geaccepteerd verzoek van Cliënt tot uitvoering van werkzaamheden onder toepassing van de Overeenkomst.
- 1.6 Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Intrum Justitia en Cliënt tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts) handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.
- 1.7 Vordering: elk vermoedensrechtelijk tegoed dat Cliënt heeft op zijn/haar Debitur, niet verhoogd met rente en niet verhoogd met additionele kosten van welke aard ook.
- 1.8 WVK-brief: De aanmaning overeenkomstig de geldende wet- (artikel 6:96 lid 6 Burgerlijk Wetboek) en overige regelgeving.

2. Algemeen

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrokkingen en Overeenkomsten van Intrum Justitia, waarbij Intrum Justitia Diensten van welke aard ook aan Cliënt levert.
- 2.2 In geval van een nieuwe versie van deze voorwaarden, is de nieuwe versie van rechtswege van toepassing op de Overeenkomst en treden de nieuwe voorwaarden in de plaats van de onderhavige voorwaarden.
- 2.3 Afwijkingen op deze voorwaarden dan wel enige bepaling in een Overeenkomst zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard door een daartoe bevoegde medewerker van Intrum Justitia en hebben geen betrekking op de betreffende Overeenkomst.
- 2.4 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Cliënt zijn niet van toepassing.
- 2.5 Afspraken met of toezeggingen van (een medewerker van) Intrum Justitia, dan wel derden die door Intrum Justitia zijn ingeschakeld bij de uitvoering van de Overeenkomst, zijn voor Intrum Justitia niet bindend, tenzij deze afspraken of toezeggingen door haar schriftelijk zijn bevestigd door een daartoe bevoegde medewerker.

3. Aanbiedingen en totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 Indien Cliënt een opdracht verstrekt, is hij/zij daaraan gebonden. Aan kennelijke verschrijvingen in een aanbieding kan Cliënt geen rechten ontfen.
- 3.2 Indien een aanbieding niet tot een Overeenkomst leidt, zal die aanbieding en alle overige door Intrum Justitia versafte documentatie op eerste verzoek aan Intrum Justitia retourneren.

4. Verplichtingen Intrum Justitia

- 4.1 De verplichtingen van Intrum Justitia hebben het karakter van een inspanningsverplichting en Intrum Justitia garandeert in geen geval een te behalen resultaat. Alle Diensten worden door of namens Intrum Justitia geleverd voor rekening en risico van Cliënt.
- 4.2 De door Intrum Justitia opgegeven termijnen zijn indicatief. Overschrijding van enige termijn geeft Cliënt geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht een opdracht te annuleren dan wel de Overeenkomst te ontbinden, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Intrum Justitia.

5. Verplichtingen Cliënt

- 5.1 Cliënt zal Intrum Justitia alle informatie die Intrum Justitia naar haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst steeds tijdig, juist en in gewenste vorm ter beschikking stellen, waaronder begrepen maar niet gelimiteerd tot zijn/haar juiste adresgegevens, gegevens inzake zijn/haar rechtsvorm en gegevens inzake zijn/haar bankrekeningnummer. Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de informatie. Intrum Justitia is niet verplicht in het kader van een Overeenkomst ter beschikking gestelde stukken aan Cliënt te retourneren.

6. Tarieven

- 6.1 De tarieven zijn genoemd in de Overeenkomst en/of de geldende tarievenlijsten, die onderdeel uitmaken van de Overeenkomst.
- 6.2 Alle tarieven zijn exclusief de verschuldigde BTW.
- 6.3 Intrum Justitia heeft te allen tijde het recht de tarieven te wijzigen. De nieuwe tarieven gelden ook voor de lopende Overeenkomst. Intrum Justitia zal de nieuwe tarieven één maand voor de ingangsdatum daarvan bekendmaken. Indien de wijziging een verhoging inhoudt van 10% of meer kan Cliënt de Overeenkomst tussentijds ontbinden zonder dat Intrum Justitia schadeplichtig wordt. Het recht op tussentijdse ontbinding vervalt indien Cliënt niet binnen twee weken na bekendmaking van de nieuwe tarieven schriftelijk - en aangetekend - de Overeenkomst tussentijds ontbindt. Dit recht vervalt ook, indien de wijziging van de tarieven een verlaging is van een wijziging van de wet- en regelgeving omtrent het in rekening brengen / verhalen van kosten (zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk), en/of in andere de markt- c.q. economische omstandigheden om welke reden dan ook wijzigen.

7. Betaling

- 7.1 De facturen van Intrum Justitia zullen gebaseerd zijn op de met de Diensten corresponderende tarieven zoals omschreven in de Overeenkomst dan wel in de in de meest recente van toepassing zijnde tarievenlijsten.
- 7.2 Facturen worden door Cliënt betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal Cliënt de aan hem/haar gefactureerde bedragen binnen 14 dagen na factuurdatum betalen. Cliënt is niet gerechtigd tot verrekening, afrek of tot opschorting van een betaling.
- 7.3 Intrum Justitia is te allen tijde gerechtigd openstaande facturen te verrekenen met gelden die zij direct dan wel indirect, uit welke hoofde dan ook, voor of namens Cliënt in haar bezit heeft.
- 7.4 Bij te late betaling heeft Intrum Justitia het recht, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, een rente in rekening te brengen gelijk aan 1 % per maand vanaf de vervaldag van de factuur.
- 7.5 - Indien Cliënt ondanks een aanmaning of ingebrekestelling niet betaalt, is hij/zij, zonder dat verdere ingebrekestelling is vereist, alle gerechtelijke- en incasso-onkosten verschuldigd die Intrum Justitia gemaakt is te maken. De incassokosten worden berekend op grond van rapport Voorwerk II en bedragen tenminste € 40,-. Daarnaast worden er registratiekosten berekend. De registratiekosten bedragen € 25,-.

8. Meerwerk

- 8.1 Indien Cliënt aanvullingen of wijzigingen wenst op de Diensten die Intrum Justitia op grond van een Overeenkomst moet leveren en Intrum Justitia van oordeel is dat haar verplichtingen daardoor worden verzaamd of uitgebreid, is sprake van meerwerk, ook als tussen partijen eerder een vaste prijs was overeengekomen.
- 8.2 Indien Intrum Justitia meent dat van meerwerk sprake is, zal Cliënt daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en hem/haar informeren over de gevolgen daarvan voor de prijs en de termijn waarbinnen de Diensten Intrum Justitia kunnen worden geleverd. Cliënt wordt geacht akkoord te zijn met de uitvoering van het meerwerk en de daaraan verbonden kosten en overige consequenties, tenzij hij/zij onmiddellijk na de bedoelde kennisgeving door Intrum Justitia daartegen schriftelijk bezwaar maakt.

9. Klachten

- 9.1 Indien Cliënt klachten heeft met betrekking tot door Intrum Justitia verleende Diensten en het door Intrum Justitia daarvoor ter zake gefactureerde bedrag, dient Cliënt dit schriftelijk binnen 30 dagen na verzenddatum van de stukken of informatie waar de klacht betrekking heeft, dan wel na de ontdekking van de onvolkomenheid - indien Cliënt antoont dat hij/zij die onvolkomenheid redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken - aan Intrum Justitia kenbaar te worden gemaakt.
- 9.2 Klachten als bedoeld in het eerste lid, schorten de betalingsverplichting van Cliënt niet op.
- 9.3 Indien Cliënt de klachten niet kenbaar heeft kunnen binnen de in artikel 9.1 genoemde termijn van 30 dagen, doet Cliënt afstand van zijn/haar recht om zich in een later stadium oop op de klachten te maken beroep.

10. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 10.1 Indien Intrum Justitia na deugdelijke ingebrekestelling herhaaldelijk dan wel in aanmerkelijke mate in gebreke blijft te voldoen aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst, is de aansprakelijkheid van Intrum Justitia beperkt tot vergoeding van de redelijke kosten die Cliënt (onder overlegging van schriftelijke bewijsstukken) aantoonbaar maakt om de Opdracht zelf of door een derde te laten uitvoeren. De totale aansprakelijkheid van Intrum Justitia per Opdracht is daarbij echter beperkt tot een bedrag gelijk aan het totaal van de door Cliënt voor de desbetreffende Opdracht aan Intrum Justitia betaalde bedragen exclusief BTW, met een maximum van EUR 25.000,-. Een eventuele actie dient door Cliënt te worden ingesteld uitsluitend binnen één jaar na het desbetreffende lid.
- 10.2 Elke verdere aansprakelijkheid van Intrum Justitia voor of in het vorige lid genoemde schade, die geleden is door Cliënt, diens personeel of andere personen die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst, is uitdrukkelijk uitgesloten, waaronder mede begrepen gevolgschade, indirecte schade, gedeeltelijke winst, gemiste besparingen, teleurgestelde verwachtingen, bedrijfschade, schade door schending van rechten van derden, verlies van gegevens, milieuschade en (andere) immateriële schade. Intrum Justitia is evenmin aansprakelijk voor enige aansprakelijkheid door Cliënt van de resultaten van de Diensten, ongeacht of dit leidt tot een handelen of nalaten door Cliënt. Intrum Justitia is verder evenmin aansprakelijk voor verkeer dan wel vertraagde verzending van gegevens, mededelingen en/of leveringen welke zij te wijten aan het gebruik van het internet of enig ander communicatiemiddel tussen Cliënt en Intrum Justitia, dan wel tussen Intrum Justitia en derden in verband met de relatie tussen Cliënt en Intrum Justitia.
- 10.3 De in de vorige twee leden genoemde beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Intrum Justitia.
- 10.4 Intrum Justitia is niet aansprakelijk voor de door haar ingeschakelde derden.
- 10.5 Cliënt vrijwart Intrum Justitia ter zake van aanspraken van derden die mochten voortvloeien uit een aan Cliënt toe te rekenen toekoming in de nakoming van de Overeenkomst, dan wel een aan Cliënt toe te rekenen schending van wet- of regelgeving, daaronder begrepen de Wet bescherming persoonsgegevens en/of andere regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.

11. Overmacht

- 11.1 Overminderd haar overige rechten, heeft Intrum Justitia in geval van overmacht het recht om naar eigen keuze, de uitvoering van een Overeenkomst op te schorten, dan wel de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenuitspraak geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks door Cliënt dit schriftelijk mede te delen en zonder dat Intrum Justitia gehouden is tot enige schadevergoeding.
- 11.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Intrum Justitia onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Cliënt geheel of gedeeltelijk wordt verhindert of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Intrum Justitia kan worden verlangd, ongeacht of de omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: stakingen en uitsluitingen, blokkades, opzet, schade of andere problemen van de dienstverlener door Intrum Justitia of haar toeleveranciers en/of bij het eigen of door derden verzogde transport en/of devaluatie, verhoging van invoerrechten en/of accijzen en/of belastingen en/of maatregelen van enige overheidsinstantie, alsmede het ontbreken van een van overheidswege te verkrijgen vergunning en ziekte van medewerkers.

12. Duur en beëindiging Overeenkomst

- 12.1 Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, wordt een Overeenkomst initieel aangegaan voor een periode van twaalf maanden met stilzwijgende verlenging voor telkens dezelfde periode, tenzij één van de partijen drie maanden vóór het verstrijken van enige periode schriftelijk - en aangetekend - heeft opgezegd. Na beëindiging van de Overeenkomst is Intrum Justitia gerechtigd de behandeling van de ter incasso overgedragen Vorderingen voort te zetten met inachtneming van de afspraken zoals deze voor de opzegging golden.
- 12.2 Indien Cliënt niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige Overeenkomst en/of deze algemene leveringsvoorwaarden mocht voortvloeien, is Cliënt van rechtswege in verzuim en is Intrum Justitia zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenuitspraak gerechtigd: (i) de uitvoering van die Overeenkomst op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; of (ii) die Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingate te ontbinden, zulks zonder dat Intrum Justitia tot enige schadevergoeding is gehouden.
- 12.3 In geval Intrum Justitia gedurende de uitvoering van een Overeenkomst vaststelt dat continuerende van een Overeenkomst mogelijkwerft tot reputatieschade in welke vorm dan ook leidt, is Intrum Justitia gerechtigd om de Overeenkomst door een schriftelijke mededeling en zonder nadere onderbouwing geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenuitspraak te ontbinden. Elke vorm van aansprakelijkheid van Intrum Justitia voor daanuit voor Cliënt eventueel voortvloeiende schade is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 12.4 In geval van (voorlopige) sursance van betaling, falissement, stillegging of liquidatie van (het bedrijf van) Cliënt, is Intrum Justitia gerechtigd om de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenuitspraak te ontbinden, tenzij Cliënt, diens curator of bewindvoerder zich tegenover Intrum Justitia op haar schriftelijk verzoek binnen een redelijke termijn zich bereid verklaart de Overeenkomst gestand te doen. In dat laatste geval is Intrum Justitia gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat nakoming van de Overeenkomst voldoende zeker is gesteld.
- 12.5 Het bepaalde in de voorgaande drie leden doet niet af aan de overige rechten van Intrum Justitia op grond van de wet en de Overeenkomst.
- 12.6 In geval zich gebeurtenis als bedoeld in lid 2, lid 3 of lid 4 voordoet, zijn alle vorderingen van Intrum Justitia uit hoofde van de betreffende Overeenkomst(en) op Cliënt onmiddellijk en geheel opeisbaar. Intrum Justitia zal in dat geval niet verplicht zijn de van Cliënt uit hoofde van de betreffende Overeenkomst(en) betalings geheel of gedeeltelijk te restitueren.
- 12.7 De opzegging of ontbinding van de Overeenkomst door Cliënt dient schriftelijk - en aangetekend - te geschieden aan de algemeen directeur van Intrum Justitia.
- 12.8 Indien Cliënt uit hoofde van een Overeenkomst de beschikking heeft gekregen over precassocertikers en/of de online internet waarschuwingsbanner dan is het Cliënt verboden deze precassocertikers en/of de online internet waarschuwingsbanner te gebruiken nadat de Overeenkomst om welke reden dan ook is beëindigd, dit op straffe van een boete van € 500,- per overtreding van dit verbod. De bewijslast dat het verbod niet is overtreden ligt bij Cliënt.

13 Intellectuele eigendom

- 13.1 Alle rechten in intellectuele eigendom op ter beschikking gestelde (resultaten van) Diensten berusten uitsluitend bij Intrum Justitia, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Cliënt verkrijgt geen rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de (resultaten van) Diensten.
- 13.2 Het is Cliënt niet toegestaan om eventueel op de (resultaten van de) Diensten aangebrachte merko- of andere herkenningstekens te wijzigen of te verwijderen, of de (resultaten van de) Diensten of enige gedeelte daarvan te wijzigen of na te maken.
- 13.3 Indien Cliënt naar het oordeel van Intrum Justitia voldoende aanzienlijk heeft gemaakt gebruik van de (resultaten van de) Diensten inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van een derde, dan is Intrum Justitia gerechtigd, zulks naar eigen keuze: - een noodrecht te verkrijgen op Cliënt het gebruik van de (resultaten van de) Diensten kan voortzetten, of - naar het redelijke oordeel van Intrum Justitia gelijkwaardige (resultaten van de) Diensten ter beschikking te stellen, of de (resultaten van de) Diensten te wijzigen opdat de inbreuk ongedaan wordt gemaakt, of - de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden onder terugbetaling van de door Cliënt (voor het betreffende deel) betaalde prijs, onder aftrek van een redelijke vergoeding voor het gebruik van de (resultaat van de) Diensten tot het moment van ontbinding.
- 13.4 Cliënt zal Intrum Justitia onmiddellijk in kennis stellen van enige aanspraak van een derde ter zake van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de (resultaten van de) Diensten. In geval van een dergelijk aanspraak is alleen Intrum Justitia bevoegd daartegen mede namens Cliënt verweer te voeren of tegen die derde rechtsmaatregelen te nemen, dan wel met die derde een minnelijke regeling te treffen. Cliënt zal zich van al zulke maatregelen onthouden, voor zover dat in redelijkheid van hem/haar kan worden verlangd. In alle gevallen zal Cliënt Intrum Justitia zijn/haar medewerking verlenen.
- 13.5 Cliënt zal Intrum Justitia voor alle schade (waaronder de juridische advieskosten) die Intrum Justitia zou kunnen lijden als gevolg van een gestelde breuk op intellectuele eigendomsrechten van een derde vrijwaren, indien Intrum Justitia die rechten geschonden zou hebben door gebruik te maken van gegevens, geschriften of voorwerpen of anderszins die door Cliënt aan Intrum Justitia voor de uitvoering van de Overeenkomst zijn verstrekt.

14 Geheimhouding

- 14.1 Cliënt zal alle informatie en/of gegevens die hij/zij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verkrijgt geheimhouden en niet zonder schriftelijke toestemming van Intrum Justitia aan derden bekend maken.
- 14.2 In geval van overtreding van het voorgaande lid verbuurt Cliënt een onmiddellijk opeisbare boete van EUR 50.000,- per gebeurtenis, welke boete te eventuele schadevergoedingsverplichting van Cliënt niet beïnvloedt. Het staat Intrum Justitia vrij om naast de boete nakoming van de Overeenkomst te eisen.

15 Persoonsgegevens

- 15.1 Cliënt is aan te merken als de verantwoordelijke van de persoonsgegevens van zijn/haar Debituren in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens. Als verantwoordelijke staat Cliënt ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de verwerking van persoonsgegevens, daaronder begrepen de voorschriften die bij of krachtens de Wet bescherming persoonsgegevens zijn gegeven, stipt in acht worden genomen. Cliënt zal Intrum Justitia alle ter zake gevraagde informatie overwijdig schriftelijk verstrekken.
- 15.2 Cliënt stemt ermee in dat Intrum Justitia de door haar in het kader van de uitvoering van Diensten verkregen en te verkrijgen kennis en (persoons)gegevens kan gebruiken om haar Diensten te kunnen verlenen. Cliënt zal zijn/haar debiteuren inlichten dat persoonsgegevens uit handen kunnen worden gegeven, alsmede dat een externe toetsing op kredietwaardigheid door Intrum Justitia kan worden verricht.
- 15.3 Voor Zover Cliënt de uitvoering van haar Diensten voor eigen doeleinden persoonsgegevens van Debituren verwerkt, is Intrum Justitia aan te merken als verantwoordelijke ten aanzien van deze persoonsgegevens, alsmede van de persoonsgegevens die het resultaat zijn van haar Diensten. Intrum Justitia zal de persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het bepaalde in haar Privacy Statement.

16. Dissen

- 16.1 Indien een bepaling in deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd mocht zijn of komen met een bepaling van dwingend recht, zal deze bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Intrum Justitia vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.
- 16.2 Intrum Justitia is bevoegd om bij uitvoering van een Overeenkomst gebruik te maken van derden.
- 16.3 Intrum Justitia is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit een Overeenkomst aan een derde over te dragen. Cliënt is niet gerechtigd zijn/haar rechten en verplichtingen uit een Overeenkomst aan een derde over te dragen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Intrum Justitia.
- 16.4 De riets in deze algemene leveringsvoorwaarden zijn niet van invloed op de interpretatie daarvan.
- 16.5 Het niet doen van een beroep door Intrum Justitia op een recht zoals vastgelegd in de Overeenkomst en/of in de algemene leveringsvoorwaarden kan door Cliënt niet opgevat worden als het afstand doen van dit recht op welk moment dan ook.
- 16.6 De tarieven worden jaarlijks uiterlijk in de maand december van ieder jaar voor het volgende kalenderjaar door Intrum Justitia aangepast aan eventuele veranderingen van het prijspeil. Overeenkomstig het door het Centraal Bureau voor de Statistiek te publiceren Consumenten Prijs Indexcijfer alle huishoudens, afgeleid, per juni van het lopende jaar ten opzichte van juni van het voorgaande jaar.

17. Toepasselijk recht en geschillen

- 17.1 Op deze voorwaarden, alsmede op de Overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 Geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met deze Overeenkomst, worden beslecht door de bevoegde rechter te Den Haag.

Hoofdstuk 2 – Incasso

De in dit hoofdstuk "Incasso" vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen uit deze algemene leveringsvoorwaarden van toepassing op de door Intrum Justitia te leveren prestaties inzake een Opdracht tot incasso.

18. Algemeen

- 18.1 Intrum Justitia is lid van de branchevereniging Nederlandse Vereniging van gecertificeerde Incasso-ondernemingen (NVI) en werkt conform haar richtlijnen (het incassokeurmerk).
- 18.2 Indien Cliënt een opdracht tot incasso geeft, zal Cliënt alle relevante informatie en beschieden over de desbetreffende Debituren verstrekken. In het bijzonder zal Cliënt Intrum Justitia voor zover van toepassing) het factuurbedrag, de factuurnummer, de factuurnummer, de NAW gegevens, de geboortedatum, het telefoonnummer, het (bank)rekeningnummer, het KvK-nummer, de WVK-brief en de unieke referentie van Debitur, verstrekken.
- 18.3 Indien Cliënt een opdracht tot incasso geeft, aangetekend, de Overeenkomst, de WVK-brief en de unieke referentie van Debitur, alsmede de door hem/haar jegens de Debitur gehanteerde (algemene) voorwaarden aan Intrum Justitia ter beschikking. Indien Intrum Justitia aanvullende informatie opvraagt bij Cliënt, draagt Cliënt er zorg voor dat deze gegevens uiterlijk vijf dagen nadat het verzoek daartoe is gedaan door Intrum Justitia zijn opgestuurd.
- 18.3 Het staat Intrum Justitia altijd vrij, om welke reden dan ook, (alsnog) een opdracht tot incasso te weigeren.
- 18.4 Cliënt levert haar Vordering aan zonder administratieve-, herinnerings- en/of incassokosten. Voorts geeft Cliënt de opdracht tot incasso pas nadat Cliënt de WVK-brief naar zijn/haar Debitur heeft gestuurd. De WVK-brief dient in overeenstemming te zijn met de geldende wet- en regelgeving.
- 18.5 Indien en over zover Cliënt een WVK-brief heeft verstuurd die niet of niet geheel in overeenstemming is met de geldende wet- en regelgeving, zulks naar het oordeel van Intrum Justitia, dan verstuurt Intrum Justitia namens Cliënt de WVK-brief.

19. Uitvoering opdracht tot incasso

- 19.1 Indien Cliënt Intrum Justitia opdraagt een vordering te incasseren, machtigt Cliënt Intrum Justitia om in naam van Cliënt alle benodigde incasso- en gerechtelijke handelingen te verrichten die naar het inzicht van Intrum Justitia noodzakelijk zijn. Deze machtiging houdt onder meer in: a) het benaderen van de Debitur, op welke wijze dan ook; b) het aan de Debitur in rekening brengen van rente, incassokosten en eventueel registratiekosten; c) het ontvangen van gelden van de Debitur; d) het treffen van een - gelet op de omstandigheden van het geval - redelijke betalingsregeling met de Debitur; e) het (doen) starten van een (buiten)gerechtelijke procedure jegens de Debitur ; g) het aanvragen van een falissement van de Debitur; h) het naar eigen inzicht inschakelen van derden zoals deurwaarders en advocaten; i) het bepalen van het moment van de gelde makende insas (executie) j) het doen van een beroep op de rechter tot dwangsom.
- 19.2 Door het opennen van een Vordering in schuldbewaking machtigt Cliënt Intrum Justitia om naar eigen inzicht voorstellen tegen finale kwijting aan te bieden aan Debituren en voorstellen tegen finale kwijting te accepteren
- 19.3 De incassokosten worden berekend aan de hand van de van toepassing zijde wet- en regelgeving
- 19.4 Door Debitur te verrichten betalingen dienen gestort te worden op de rekening van de stichting Beheer Derdengelden Intrum Justitia Nederland. Elke door deze stichting ontvangen betaling wordt bevestigd te zijn verricht, ook ten opzichte van Cliënt
- 19.5 Indien betaling door de Debitur niet alleentert ter voldoening van hetgeen Intrum Justitia aan incassokosten en/of provisie toekomt.
- 19.6 Er vindt geen tussentijdse afdracht van door Intrum Justitia geïncasseerde bedragen plaats, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 19.7 Over de door Intrum Justitia geïncasseerde en in kas zijnde bedragen bij de Stichting Derdengelden Intrum Justitia Nederland wordt geen rente vergoed.
- 19.8 Een Vordering wordt voor het berekenen van eventuele provisie als betaald aangemerkt wanneer de datum van de registratie bij Intrum Justitia is gelegen vóór de datum van bijbeschrijving van de betaling. Zo nodig kan Intrum Justitia een betalingsbevestig verlangen.
- 19.9 Intrum Justitia is niet gehouden Cliënt een afschrift van een eventueel verkregen kennis van sturen anders dan wanneer de Vordering van Cliënt geheel of deels is afgeweken. Indien en over zover dit kennis overeenkomstig de wet voor hoger beroep vatbaar is, stuurt Intrum Justitia Cliënt naast een afschrift van het kennis van advies om al dan niet hoger beroep in te stellen.

20. Einde opdracht tot incasso

- 20.1 De opdracht tot incasso eindigt indien er sprake is van volledige betaling door de Debitur. Er is sprake van volledige betaling door de Debitur wanneer de Debitur de Vordering plus de incassokosten aan Intrum Justitia dan wel rechtstreeks aan Cliënt heeft voldaan. Met betaling wordt gelijkgesteld een door de Debitur tegenover Cliënt op zich genomen tegenprestatie, een compensatie van de Vordering, een creditierling, dan wel en retournering van door Cliënt aan de Debitur geleverde prestaties. Cliënt dient Intrum Justitia per omgange schriftelijk in kennis te stellen dat de Debitur betaalt, indien rechtstreeks aan Cliënt is betaald.
- 20.2 Intrum Justitia is gerechtigd voortijdig haar incassoactiviteiten te beëindigen, indien naar haar oordeel in redelijkheid niet is te verwachten dat zonder een (buiten)gerechtelijke procedure betaling is te verkrijgen en/of de Debitur de Vordering op juridische gronden bewist. In dat geval zal Cliënt een afsluiterbericht ontvangen met een advies hoe mogelijk verder te handelen.
- 20.3 Indien Cliënt een incasso-opdracht intake, buiten Intrum Justitia om een betalingsregeling treft met de Debitur, met de Debitur een schikking treft, dan wel een verdere incassobehandling in de weg staat, is Intrum Justitia niettemin gerechtigd behandlingskosten, incassokosten alsmede over de haar ter incasso gestelde Vordering provisie en al de verschuldigde kosten van derden in rekening te brengen. Dit in overeenstemming met de Overeenkomst en/of de geldende tarievenlijst

21. Overige bepalingen

- 21.1 Intrum Justitia is gerechtigd additionele kosten (gemaakt door derden) bij Cliënt in rekening te brengen, voor zover deze niet verhaalbaar zijn op de Debitur.
- 21.2 Indien het voor de behandeling van een incassozaak noodzakelijk is juridische werkzaamheden te verrichten, waaronder begrepen het voeren van een (buiten)gerechtelijke procedure, kunnen de betreffende kosten op voorsofbasis aan Cliënt in rekening gebracht worden. Zolang de eventuele voorschotbetaling niet is ontvangen, is Intrum Justitia niet gehouden tot verdere werkzaamheden.
- 21.3 Cliënt zal op verzoek van Intrum Justitia in rechte verschijnen indien er een comparatie van partijen, een getuigenverhoor, dan wel een andere mondelinge behandeling waarbij de aanwezigheid van Cliënt gewenst en/of vereist is, door de rechter wordt gelast.
- 21.4 Cliënt verklaart zich akkoord met de automatische overdracht aan Intrum Justitia van de voor de Service Schuldbevakking in aanmerking komende vorderingen, die wegens geen verhaal afgesloten zijn nadat de normale incassoprocedure van Intrum Justitia is doorlopen.

22. Incasso buiten Nederland

- 22.1 Er is sprake van een opdracht tot incasso buiten Nederland als de Debitur zijn woon- of vestigingsplaats heeft buiten Nederland.
- 22.2 In geval van een opdracht tot incasso buiten Nederland geldt het volgende. Indien Intrum Justitia en/of degene die zij in het buitenland in het kader van de Overeenkomst te leveren prestaties aan Cliënt heeft geleverd, worden de incassokosten toe aan Intrum Justitia en/of voornoemde derde. De geïncasseerde kosten worden niet in mindering gebracht op de van toepassing zijde tarieven.
- 22.3 Intrum Justitia is in geval van incasso van Vorderingen in buitenlandse valuta, niet aansprakelijk voor eventueel optredend koersverlies.

23. Online Credit Management Tool

- 23.1 In het kader van een opdracht tot incasso heeft Cliënt het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht om gebruik te maken van de online credit management tool van Intrum Justitia. Dit gebruiksrecht van Cliënt omvat slechts het recht de online credit management tool voor eigen gebruik te laden en te gebruiken.
- 23.2 Op verzoek van Cliënt zal Intrum Justitia ten behoeve van het gebruik van de online credit management tool door Cliënt toegangs- en/of identificatiecodes aan Cliënt toewijzen en aan Cliënt ter beschikking stellen. Intrum Justitia is gerechtigd reeds toegewezen toegangs- en/of identificatiecodes te wijzigen. Cliënt behandelt de aan hem/haar ter beschikking gestelde toegangs- en/of identificatiecodes vertrouwelijk en niet zogen en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. Intrum Justitia is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik dat van toegangs- en/of identificatiecodes voortvloeit.
- 23.3 Intrum Justitia is niet verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de door Cliënt bij gebruik van de online credit management tool gehanteerde (incasso)gegevens, noch voor controle van de juistheid en volledigheid van de resultaten van het gebruik van de online credit management tool. Cliënt zal deze gegevens en resultaten zelf controleren. Intrum Justitia staat er niet voor dat de online credit management tool foutloos of zonder onderbrekingen werkt.
- 23.4 Het staat Intrum Justitia altijd vrij de toegang tot de online credit management tool op te schorten of in te trekken indien Intrum Justitia op redelijke gronden meent dat Cliënt de bepalingen van dit artikel heeft geschonden of anderszins ongepast gebruik maakt van de online credit management tool.