

**Privacy Statement Intrum Justitia Nederland B.V.
ten behoeve van www.intrum.nl**

Dit Privacy Statement is in werking getreden op 13 december 2017 en vervangt eerdere versies.

Privacy statement

Wij eerbiedigen uw persoonlijke levenssfeer. Wij kunnen onze bedrijfsvoering niet uitoefenen zonder bepaalde persoonsgegevens van u te verwerken. Wij achten het van belang dat de verwerking van uw persoonsgegevens gebeurt op een wijze die in overeenstemming is met de bestaande waarborgen voor de bescherming van uw privacy. Hierin volgen wij de wettelijke regels voor de bescherming van persoonsgegevens, te weten de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp).

Intrum Justitia Nederland B.V. (hierna: Intrum Justitia) is de verantwoordelijke in de zin van de Wbp. De verwerking van uw persoonsgegevens, hetzij als debiteur van onze cliënt, hetzij als onze cliënt- is door Intrum Justitia, voor zover vereist, gemeld bij haar functionaris voor de gegevensbescherming. Deze functionaris voor de gegevensbescherming is aangemeld bij College Bescherming Persoonsgegevens en ziet erop toe dat de verwerking door Intrum Justitia in overeenstemming met dit Privacy Statement plaatsvindt.

Voor zover onze cliënt zelf de doelen en de middelen van de gegevensverwerking van de persoonsgegevens van haar debiteuren vaststelt, is onze cliënt de verantwoordelijke van haar eigen persoonsgegevens. Indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal Intrum Justitia in dat geval deze persoonsgegevens in opdracht van haar cliënt als bewerker verwerken (de gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is). Als bewerker zal Intrum Justitia naar beste vermogen zorg dragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

In dit Privacy Statement informeert Intrum Justitia u over de wijze waarop Intrum Justitia als verantwoordelijke met uw persoonsgegevens omgaat.

Persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn die gegevens op basis waarvan uw identiteit kan worden herleid, zoals uw naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en leeftijd.

Intrum Justitia kan op verschillende manieren de beschikking krijgen over uw persoonsgegevens. In de eerste plaats kunt u deze persoonsgegevens zelf hebben verstrekt via deze website of anderszins. Daarnaast kan Intrum Justitia uw persoonsgegevens hebben verkregen van haar cliënten of van dataleveranciers.

Wanneer u onze website bezoekt, is het noodzakelijk bepaalde informatie te verzamelen om de verbinding goed te laten verlopen. Als u een webpagina opvraagt, is het voor de webserver noodzakelijk te weten waar de pagina naar toe moet. Daarvoor wordt gebruik gemaakt van uw IP-adres. Dit is een nummerreeks die automatisch door uw internet provider aan uw computer wordt toegekend iedere keer wanneer u inlogt op het internet, zodat uw computer kan worden geïdentificeerd.

Voor welke doeleinden gebruikt Intrum Justitia uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens om:

1. tot incasso van de door onze cliënten uit handen gegeven vorderingen te kunnen komen;
2. op basis van actuele en historische (betaal)gegevens met betrekking tot onder andere (de resultaten uit) incasso, te komen tot een database aan de hand waarvan een scoringswaarde c.q. risicoprofiel kan worden vastgesteld, waarmee de kans op verhaalbaarheid kan worden ingeschat;
3. door middel van haar diensten een bijdrage te leveren aan het voorkomen van overkreditering, het minimaliseren van betalingsrisico's en andere problematische schuldsituaties bij betrokkenen; en
4. uw reacties via de online invulformulieren (beschikbaar op de website) zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen.

De persoonsgegevens worden slechts zolang bewaard, als nodig is om de genoemde doeleinden te bereiken.

Intrum Justitia verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend voor de bovengenoemde doelstellingen, die ook geregistreerd zijn bij haar functionaris voor de gegevensbescherming. Intrum Justitia kan uw gegevens aan derden ter beschikking

stellen die zijn betrokken bij het verwerken en uitvoeren van de genoemde doelstellingen. Met deze derden heeft Intrum Justitia bewerker overeenkomsten gesloten.

Daarnaast kan Intrum Justitia, voor zover dit toegestaan is op basis van de toepasselijke nationale regelgeving, uw persoonsgegevens uitwisselen met aan haar gelieerde ondernemingen, en andere organisaties, een en ander voor de doeleinden zoals genoemd in dit Privacy Statement.

Intrum Justitia draagt -tezamen met eventuele bewerkers- zorg voor een passende organisatorische en technische beveiliging van haar bestanden waarin uw persoonsgegevens worden opgeslagen. Op deze wijze stellen wij zeker dat deze gegevens alleen toegankelijk zijn voor personen die daar uit hoofde van hun functie toe bevoegd zijn en dat de gegevens alleen worden gebruikt voor de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen.

Uw persoonlijke gegevens zijn veilig bij Intrum Justitia

Wij waarderen het vertrouwen dat u in ons stelt en wij zullen daarom uiterst zorgvuldig met uw gegevens omgaan. Wanneer u een reactie plaatst, wordt gebruik gemaakt van één van de modernste technieken; de Secure Socket Layer. Om technische en operationele redenen kan het nodig zijn om uw gegevens over te maken naar servers van aan Intrum Justitia gerelateerde ondernemingen. Uw gegevens zullen echter te allen tijde naar beste vermogen worden beschermd en vertrouwelijk worden behandeld.

Cookies

Cookies zijn kleine stukjes informatie die door uw browser worden opgeslagen op uw computer. Intrum Justitia gebruikt cookies om u te herkennen bij een volgend bezoek. Cookies stellen ons in staat om informatie te verzamelen over het gebruik van onze diensten en deze te verbeteren en aan te passen aan de wensen van onze bezoekers. Onze cookies geven informatie met betrekking tot persoonsidentificatie. U kunt uw browser zo instellen dat u tijdens het surfen geen cookies ontvangt.

Externe links

Deze website kan links naar andere websites bevatten. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacy beleid of de inhoud van deze andere websites. Wij raden u aan kennis te nemen van de privacy verklaringen op deze websites.

Rechten ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens

U heeft het recht om te weten of uw persoonsgegevens bij ons worden verwerkt en om deze gegevens te verbeteren en aan te vullen. Indien u hierom verzoekt zullen wij dan ook aan u mededelen of uw persoonsgegevens door ons worden verwerkt, (wettelijke) uitzonderingen daargelaten, en zullen wij meewerken aan uw verzoek deze gegevens te verbeteren of aan te vullen.

Verzoeken om inzage, verbetering of aanvulling van uw eigen persoonsgegevens kunnen schriftelijk worden ingediend op het hieronder genoemde adres (van Intrum Justitia) onder vermelding van "Inzage Persoonsgegevens" onder bijsluiting van een kopie van een geldig legitimatiebewijs. Voorts dient u uw privé-postadres en het dossiernummer te vermelden en uw handtekening onder het verzoek te plaatsen. Als het verzoek door u volgens de genoemde voorschriften is ingediend, wordt er door ons binnen vier weken na ontvangst van het verzoek een volledig overzicht verstrekt van uw persoonsgegevens in de verwerkingen die zijn aangemeld. Indien wij op uw verzoek gegevens hebben verbeterd of aangevuld, zullen wij de aangebrachte wijzigingen aan derden - aan wie wij deze gegevens eerder hebben verstrekt - mededelen, tenzij deze mededeling onmogelijk blijkt of een onevenredige inspanning kost.

Wijziging Privacy Statement

Wij kunnen te allen tijde en met of zonder kennisgeving dit Privacy Statement wijzigen. Wij raden u daarom aan om van tijd tot tijd opnieuw dit Privacy Statement te raadplegen zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen in dit Privacy Statement.

Vragen, opmerkingen of klachten

Wanneer u vragen of opmerkingen heeft over de inhoud van dit Privacy Statement, of als u uw persoonsgegevens wilt inzien, wijzigen of blokkeren, dan wel klachten heeft over de wijze waarop Intrum Justitia met uw persoonsgegevens omgaat, kunt u ons dit laten weten door een brief te sturen naar Intrum Justitia Nederland B.V. (Postbus 84041, 2508 AA Den Haag) onder vermelding van 'Privacy'. Daarmee kan Intrum Justitia voorkomen dat problemen of zorgen blijven bestaan. Indien gewenst kunt U zich voor eventuele klacht ook wenden tot Autoriteit Persoonsgegevensbescherming: Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag